



الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية  
بولاية واشنطن (WASHINGTON)

## الكفاءات الأساسية لدى مشرف الزيارة المنزلية

## جدول المحتويات

3	مقدمة.....
4	الأصول.....
5	عملية التطوير.....
5	توجيهات الاستخدام.....
6	مسرد المصطلحات الأساسية.....
8	هيكل الكفاءة والمنظمة.....
9	سمات مشرف الزيارة المنزلية.....
10	الكفاءات الأساسية لدى مشرف الزيارة المنزلية.....
11	1. مجال الكفاءة: تسهيل التنوع والعدالة والشمول والانتماء.....
14	2. مجال الكفاءة: ممارسة الزيارة المنزلية الداعمة.....
18	3. مجال الكفاءة: الشراكات القائمة على العلاقات.....
21	4. مجال الكفاءة: ممارسات الزيارة المنزلية الأخلاقية وذات الجودة.....
25	5. مجال الكفاءة: النظم والموارد المجتمعية.....
26	شكر وتقدير.....
27	المراجع.....

## الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية WASHINGTON

### الكفاءات الأساسية لدى مشرف الزيارة المنزلية

#### مقدمة

مرحبًا بكم في الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية (State Home Visiting Core Competencies) في ولاية Washington والتي عكفت على وضعها أكثر من 350 زائرًا منزليًا ومشرفًا وقادة برامج مجتمعية ملتزمين بتقديم دعم أساس وقوي للعائلات في ولاية Washington من خلال الزيارات المنزلية.

بعد انقضاء عامين من الإعداد، أصبح لدى مجموعتان فريديتان من الكفاءات الجاهزة للاستخدام والاختبار والتحسين من خلال أولئك الذين يعملون مع العائلات يوميًا. تختص مجموعة واحدة من الكفاءات لأداء دور الزائر المنزلي، بينما تختص مجموعة أخرى بأداء دور مشرف الزيارات المنزلية. تهدف كل مجموعة من الكفاءات الأساسية إلى استكمال وتعزيز واحترام التوصيات والكفاءات التي حددتها الكيانات الحكومية والوطنية حتى الآن. وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر: [Washington State Department of Children, Youth and Families](#): [الكفاءات المعتمدة على العلاقات لدعم المشاركة الأسرية](#)؛ معهد النهوض بمتخصصي دعم الأسرة (the Institute for the Advancement of Family Support Professionals): [إطار كفاءة دعم الأسرة الوطني](#) [\(National Family Support Competency Framework\)](#)؛ شبكة الزيارات المنزلية الوطنية (the National Home Visiting Network) [\(الدعوة إلى العمل من أجل تحقيق المساواة والقضاء على العنصرية \(Call to Action for Racial Equity\)\)](#)، وغير ذلك الكثير.

سمح إعداد الكفاءات الأساسية للزيارة المنزلية في ولاية Washington للقوى العاملة التي تتولى الزيارة المنزلية في Washington بالاعتماد على تلك الموارد الأساسية من خلال خبراتهم الجماعية وسياق مجتمعات Washington حيث يتشاركون مع العائلات. تتمثل النتائج في الكفاءات الأساسية التي تم تحديدها و"مملوكة لها" ومُسجلة بصوت الزائرين المنزليين والمشرفين في Washington.

لطرح الأسئلة حول الكفاءات الأساسية، وللحصول على معلومات حول عملية التطوير، ولمزيد من الموارد لدعم الاستفادة من الكفاءات في الممارسة العملية، يرجى زيارة موقع [Start Early الإلكتروني](https://www.startearly.org/) <https://www.startearly.org/> أو البريد الإلكتروني [earlywa@startearly.org](mailto:earlywa@startearly.org) [hvstart-where-we-work/washington/home-visiting-core-competencies](https://www.startearly.org/)



## الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية WASHINGTON

### الكفاءات الأساسية لدى مشرف الزيارة المنزلية

#### الأصول

بدأت أعمال الكفاءة في Washington وفقاً لمبادرة أطلقتها اللجنة الاستشارية للكفاءة الأساسية للزيارة المنزلية (HomeVisiting Core Competency Advisory Committee) بولاية Washington (اللجنة الاستشارية) في عام 2020. تضم اللجنة الاستشارية الممولين وممثلي المؤسسات التي تدعم شبكة Washington المتنوعة من برامج وخدمات الزيارات المنزلية في مرحلة الطفولة المبكرة. كان لدى Washington الرغبة في تنمية كفاءاتها الأساسية فيما يتعلق بالزيارات المنزلية من أجل:

- تحديد العدالة في الزيارات المنزلية في Washington، وبيان كيفية إثبات ذلك.
- تقديم ضمان للعائلات في Washington بشأن الجودة العالية والخدمات المتسقة التي يقدمها الزائرون المنزليون الذين يتمتعون بالمعرفة والمهارة.
- تحديد السمات ومجالات المعرفة والمهارات المشتركة بين القوى العاملة المتنوعة التي تتولى الزيارة المنزلية في Washington.
- إدراك فوائد الكفاءات الأساسية في Washington، كما جرى تحديدها من خلال [خمس طرق لتعزيز القوى العاملة التي تتولى الزيارة المنزلية باستخدام الكفاءات الأساسية](#):
  - يمكن للزائرين المنزليين استخدام الكفاءات الأساسية في التقييم الذاتي.
  - يمكن لمديري برامج الزيارات المنزلية استخدام الكفاءات الأساسية في تنمية التوصيف الوظيفي والدورات التدريبية والتدرج المهني.
  - يُمكن لمؤسسات التدريب استخدام الكفاءات الأساسية في تصميم الفرص التعليمية.
  - يُمكن لمعاهد التعليم العالي استخدام الكفاءات الأساسية في تصميم مناهج البرامج والدورات ذات الصلة.
  - يُمكن للولايات أيضاً استخدام الكفاءات الأساسية في الحث على تقديم خدمات زيارة منزلية عالية الجودة عبر الوكالات المحلية.

استرشدت اللجنة الاستشارية بقيمة أن أولئك الذين يعملون مباشرة مع العائلات (الزائرون المنزليون النشطون، والمشرفون، والخبراء النموذجيون) يتمتعون بالمعرفة والخبرة المتعلقة بكيفية دعم العائلات بخدمات الزيارات المنزلية الفعالة. بعد ذلك، تولت مبادرة Start Early Washington بإشراف القوى العاملة التي تتولى الزيارة المنزلية في Washington للتأكد من أن المجال ذاته سيحدد العملية والمنتج والتنفيذ لمجموعتين فريدتين من الكفاءات الأساسية، إحداهما للزائرين المنزليين والأخرى للمشرفين.

## الكفاءات الأساسية لدى مشرف الزيارة المنزلية

### عملية التطوير

تم تحديد هدف للكفاءات الأساسية وهو أن 85% من المحتوى سينطبق على عمل كل زائر منزلي ومشرف بغض النظر عن خدمة الزيارة المنزلية في مرحلة الطفولة المبكرة أو نموذج البرنامج المنفذ. لتحقيق هذا المستوى من التطبيق عبر سلسلة متصلة من خدمات الزيارة المنزلية في Washington، طرح سؤال على الممارسين أولاً ألا وهو كيف يريدون المشاركة في العملية. واستناداً إلى الردود، أتيحت مجموعة متنوعة من الفرص لتنمية الخبرة الميدانية والتجربة المعيشية ومختلف جهات النظر. شملت استراتيجيات مشاركة القوى العاملة "جلسات الاستماع والتعلم"، واستبيانات، ومجموعات مناقشة محددة ثقافياً، وفريقين للصياغة. تطوع الزوار المنزليون والمشرفون وخبراء النماذج في فرق الصياغة لإنشاء النسخة الحالية من الكفاءات وتحريرها والموافقة عليها. تم تناول أسئلتهم وأفكارهم ومخاوفهم في الأسئلة الشائعة وتم تمثيلها في خطط التنفيذ والتوجيه لاستخدام الكفاءات.

ركزت فرق الصياغة على العدالة كمبدأ توجيهي، وتمت دعوة جميع القوى العاملة التي تتولى الزيارة المنزلية في Washington للمشاركة في العملية لضمان استرشاد الكفاءات بالتجارب الغنية للقوى العاملة التي تخدم عائلات متنوعة وتمثيلها. تضمنت كل مرحلة من مراحل تطوير الكفاءة عمليات لضمان العدالة والتمثيل على مستوى الولاية والصلة بالنماذج المختلفة لخدمات الزيارة المنزلية المقدمة في الولاية. تم تبني طرق تفكير الصميم التحرري ([Liberatory Design](#)) وأساليبه وممارساته وأسئلته باستمرار لضمان اتخاذ القرارات التي ينطوي عليها تطوير الكفاءة مع وضع العدالة في الاعتبار في كل من العملية والمنتج.

### توجيهات الاستخدام

بينما سيكتشف الزوار والمشرفون المنزليون أفضل الاستخدامات لهذا "الإصدار الأول" من الكفاءات الأساسية بمرور الوقت، هناك العديد من الأجزاء التي حددها المجال لإمكانيات وكيفيات استخدامها. على سبيل المثال، ذكرت القوى العاملة أنها تعتزم استخدام الكفاءات في التقييم الذاتي، والتخطيط للتطوير المهني الفردي، والاسترشاد بالتوصيفات الوظيفية، وتعيين زوار منزليين ومشرفين جدد. وبالمثل، شارك العديد من الزوار المنزليين والمشرفين نقطتين: أن تظهر الكفاءات عمق ومدى الخبرة المطلوبة في عملها مع العائلات وأن تُستخدم للاسترشاد بجهود الدعوة في زيادة وتحسين العدالة في الأجور عبر القوى العاملة التي تتولى الزيارة المنزلية.

من المرجح أن تكون هناك حاجة إلى مراجعات تستند إلى كيفية استخدام الكفاءات الأساسية بمرور الوقت؛ وبالتالي، فإن المدخلات المستمرة عبر الأفكار والتعليقات التي يشاركها الممارسين مشجعة كثيراً.

## الكفاءات الأساسية لدى مشرف الزيارة المنزلية

[سيستخدم فريق الزيارة المنزلية بمبادرة Start Early Washington](#) الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية Washington "لإنشاء حلقة وصل" بين الكفاءات وفرص التدريب للزوار والمشرفين المنزليين لتعزيز نظام زيارة منزلية عالي الجودة وأكثر عدلاً.

تهدف الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية Washington إلى أن تكون دليلاً لدعم تطوير مجال الزيارات المنزلية بطرق عادلة ومخصصة لدعم العائلات المتنوعة في Washington. لا ينبغي استخدامها لإضافة مسؤوليات إلى التوصيفات الوظيفية (واسعة النطاق بالفعل) أو زيادة متطلبات الوظيفة أو المؤهلات التي تزيد من تعاقم الاختلافات العرقية بين القوى العاملة والعائلات التي تتلقى زيارات منزلية. لذلك، يُطلب من جميع المُطلعين على ومستخدمي الكفاءات الأساسية للزيارة المنزلية في ولاية Washington احترام الأهداف والأمال والمخاوف الأساسية للقوى العاملة التي شاركت في تطويرها.

### مسرد المصطلحات الأساسية

اختر الممارس وفرق الصياغة من خبراء النماذج بعناية المصطلحات المستخدمة في جميع الكفاءات المتعلقة بالزيارة المنزلية والأدوار الأسرية. يشير مصطلح **الزوار المنزليين** والمشرفين إلى أي شخص يؤدي وظائف زائر منزلي أو يكون مشرفاً على زوار منزليين بغض النظر عن المسمى الوظيفي الذي تحدده مؤسستهم. ولأغراض تطوير الكفاءة، تشمل **"القوى العاملة"** الزوار المنزليين والمشرفين.

نظرًا لتنوع الطرق التي يعرّف بها البالغون في المنزل أنفسهم وتسمية أدوارهم في العلاقة بالطفل، تم اعتبار المصطلحات التالية بصفتها الأكثر احترامًا وشمولاً لمقدمي الرعاية المهمين (بخلاف الوالدين). يشير **ولي الأمر/مقدم الرعاية** إلى ذوي الصلة بطفل بصفة ولاية الأمر أو تقديم الرعاية (أي "الأم" و"الأب"). يُستخدم مصطلح **"ولي الأمر/مقدم الرعاية"** و"الطفل" في جميع الكفاءات، على الرغم من أن الزيارة المنزلية قد تشمل العديد من أولياء الأمور/مقدمي الرعاية والأطفال.

تُقدم القائمة التالية للمصطلحات الرئيسية لدعم تعميق فهم الكفاءات الأساسية وليس المقصود منها أن تكون قائمة شاملة.

## الكفاءات الأساسية لدى مشرف الزيارة المنزلية

تصف العملية الموازية "شبكة العلاقات المتشابكة بين المشرف والخاضعين للإشراف والعائلات والأطفال." على سبيل المثال، يمكن أن تؤثر تجارب الموظف مع "المشرف" على [كيفية] تفاعله مع العائلة. في المقابل، [كيفية] تفاعل الموظف مع طفل أو ولي أمر أو زميل يمكن أن يتدفق بشكل إيجابي ويؤثر على "علاقة الوالدين بالطفل". (مقتبس عن [Heffron, M.C. & Murch, T. \(2010\) Reflective Supervision and Leadership in Infant and Early Childhood Programs](#)).

**يشير التطوير المهني** إلى الفرص التي تهدف إلى تحسين المعرفة والمهارات والسلوكيات والمواقف والقيم التي تشكل قدرة القوى العاملة التي تتولى الزيارة المنزلية على الشراكة بنجاح مع العائلات لتحقيق النتائج المرجوة. تشمل هذه الفرص التدريب والمساعدة الفنية والمساعي المتعلقة بالتحسين المستمر للجودة (جمع البيانات واستخدامها للاسترشاد بها في التغييرات في الممارسة والنهج) وغير ذلك من أشكال دعم التنفيذ (بما في ذلك الاستشارات والتوجيه).

يؤكد **الاستناد إلى نقاط القوة** على قدرات الشخص وتقرير المصير وسعة الحيلة والمرونة. إنها ممارسة تركيز نقاط قوة الشخص كأساس للتقدم والنتائج المستقبلية.

يبدأ **الاسترشاد بالصدمة** بفهم التأثير الواسع للصدمة وتحديد مسارات التعافي. يحدد بوضوح متى يظهر على الأفراد علامات وأعراض الصدمة ويتناول معلومات مفيدة حول الصدمة في السياسات والإجراءات والممارسات. يسعى الاسترشاد بالصدمة بنشاط إلى تجنب تكرار الصدمة. (مقتبس عن [Adapted from \(Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA's\) Concept of Trauma and Guidance for a Trauma-Informed Approach, n.d](#)).

السمات هي خصائص الشخص وصفاته ومعتقداته وقيمه.

**الكفاءات الأساسية** هي مزيج من الأعمال والمعارف والسمات التي يمكن ملاحظتها الضرورية لأداء مهمة أو وظيفة رئيسية في بيئة العمل.

**العدالة** تشير إلى الإنصاف والعدالة وتميز عن المساواة: في حين أن المساواة تعني تقديم الشيء نفسه للجميع، فإن العدالة تعني الاعتراف بأننا لا نبدأ جميعاً من النقطة نفسها وعلينا الاعتراف بأن التعديلات ضرورية لتصحيح الاختلالات. " (تعريف العدالة، بدون تاريخ) "تتطلب العملية القائمة منا تحديد الحواجز المقصودة وغير المقصودة الناشئة عن التحيز أو الهياكل النظامية والتغلب عليها." ([Anti-Racism](#)). ([Resources | Office of Diversity, Equity and Inclusion, n.d](#)).

**تشير الصدمة التاريخية** إلى الصدمات المعقدة والجماعية التي تم التعرض لها على مر الزمن وعبر الأجيال؛ إنها التجربة التراكمية والمتعددة الأجيال للضرر العاطفي والنفسي لمجموعة من الأشخاص ونسلهم الذين يتشاركون في الهوية أو الانتماء أو الظروف. (مقتبس عن [Mohatt, N. V., Thompson, A. B., Thai, N. D., & Tebes, J. K. \(2014\) Historical trauma as public narrative: A conceptual review of how history impacts present-day health](#)).

تشمل **الزيارات المنزلية** خدمات طوعية ومكثفة وطويلة الأجل تقدم للوالدين ومقدمي الرعاية الذين لديهم أطفال (قبل الولادة وحتى سن 5) (في كثير من الأحيان حيث تعيش العائلة)، وافترضياً — تنفيذ نماذج وخدمات يتم التحقق منها عبر مجموعة من المعايير (تتراوح من التي صممها المجتمع إلى المستندة إلى الأدلة).

## الكفاءات الأساسية لدى مشرف الزيارة المنزلية

### هيكل الكفاءة والمنظمة

تحدد الكفاءات الأساسية للزيارة المنزلية في ولاية Washington لمشرفي الزيارات المنزلية السمات والمعرفة والمهارات التي تدعم نجاح وفعالية المشرفين في الزيارات المنزلية. تم تنظيم هذا المستند إلى السمات ومجالات الكفاءة (مرقمة من 1 إلى 5) والتوصيفات والكفاءات الفردية (في الأعمدة تحت "اعرف" و"افعل").

#### السمات

السمات هي الخصائص والصفات والمعتقدات والقيم المشتركة بين المشرفين الناجحين والفعالين في الزيارات المنزلية. تؤثر السمات على قيادة المشرف وتوجيهه للمجتمع والبرنامج والزوار المنزليين الفرديين وفريق البرنامج. تدعم السمات المدرجة تطوير الكفاءة في كل كفاءة بكل جزء من المجالات الخمسة.

#### مجالات الكفاءة والتوصيفات والكفاءات الفردية

تنقسم كفاءات المشرفين إلى خمسة مجالات غالبًا ما ترتبط بأدوار ومسؤوليات مشرف الزيارة المنزلية. يوضح وصف كل مجال نطاق الكفاءات التي يجري تناولها في ذلك المجال المحدد. ما يلي وصف كل مجال هو عمودان يسردان الكفاءات الفردية التي يحتاج مشرف الزيارة المنزلية إلى "معرفة" و"فعلها" والمتعلقة بالمجال كما هو محدد.

#### نظام الأرقام والحروف

الغرض من الأرقام (1-5) المرتبطة بمجالات الكفاءة مقصودة فقط لأغراض المنظمة وتيسير الرجوع. وينطبق الشيء نفسه على الحروف (K/D) والأرقام المخصصة للكفاءات الفردية في عمودي "اعرف" و"افعل" في كل مجال كفاءة. لا يشير عدد الحروف واستخدامها في الكفاءات إلى درجة أهمية معينة لأي مجال أو اعتبار أي كفاءة فردية أكثر أهمية من الأخرى.

من المهم أيضًا ملاحظة أنه لا توجد علاقة أو اتساق مقصود بين الأرقام والحروف عبر عمودي "اعرف" و"افعل" (أي K1. /D1). ليست أفكارًا متسقة عن قصد، كل منها الكفاءة الأولى في القائمة فحسب). ومجددًا، لا يُقصد باستخدام الأرقام والحروف سوى أغراض المنظمة والرجوع.



## سمات مشرف الزيارة المنزلية

### السمات المرتبطة بمجالات الكفاءة الأساسية لدى مشرف الزيارة المنزلية 1-5

#### المعتقدات:

- العائلات هي الأكثر خبرة بشؤونها
- لجميع الأصوات والتجارب قيمة
- الزيارة المنزلية ذات الجودة تحدث فرقاً
- هناك العديد من الطرق لتنفيذ الأشياء (المرونة/القابلية للتكيف)
- تسترشد ممارسة الزيارة المنزلية ذات الجودة بالأبحاث والأنواع الأخرى من الأدلة



#### القيم:

- الأشكال المتنوعة للعائلات التي تتلقى الخدمات والزوار المنزليين الذين يقدمون الخدمات
- التواصل الثقافي والقيادي
- التفكير التأملي كوسيلة للتعرف على ميول المرء
- النهج القائمة على نقاط القوة والمسترشدة بالصدمات
- التعلم والنمو
- التجربة المعيشية
- تعدد طرق التعلم والمعرفة
- البيانات كأداة للتحسين
- الحدس والخيال والرؤية
- المساءلة (تحمل المسؤولية عن أفعال المرء وخياراته)
- الامتنان
- الاحتفال بالإنجازات والانتصارات
- التعلم من الآخرين (قابلة للتوجيه)



## الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية WASHINGTON

### الكفاءات الأساسية لدى مشرف الزيارة المنزلية

هناك 5 مجالات كفاءة لمشرف الزيارات المنزلية.  
يضم كل مجال قائمة بالأشياء التي يحتاج المشرفون إلى "معرفة" (المعرفة) والقدرة على "فعلها" (المهارات).





## 1. مجال الكفاءة: تسهيل التنوع والعدالة والشمول والانتماء

التوصيف: يمكن المشرفون الزوار المنزليين والعائلات والمجتمع من المشاركة في برنامج متنوع وعادل وشامل ويعزز الانتماء. يحرص المشرفون على سماع جميع الأصوات، بما في ذلك الزوار المنزليين والعائلات والمجتمع. سيمارس المشرفون التواصل وينمّون ويدعمون بيئة التعلم المستمر فيما يتعلق بالثقافة والعرق.

### اعرف

**K1.** يقر بدور آليات السلطة وكيفية تأثيرها على العلاقات.

**K2.** يقر بدور الدعوة كجزء من الدور القيادي للمرء.

**K3.** يقر بدور آليات السلطة والامتياز في منصب الفرد عند التفاعل مع العائلات وأعضاء الفريق من ثقافة مختلفة.

**K4.** يدرك أهمية التفكير التأملي في أنظمة القيم الشخصية، والمعتقدات الثقافية، والسلوكيات، والمعتقدات المتعلقة بولاية الأمر/تقديم الرعاية، والخلفية العائلية لتحديد الميول.

**K5.** يفهم المجتمع وتأثيره على ولاية الأمر، بما في ذلك الثقافة والعرق والدين والعائلة والأقران ووسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي والسياسة.

**K6.** على وعي بكيفية تأثير السياسة على سلامة العائلة (الهجرة والجريمة وما إلى ذلك) والنتائج الصحية (الوصول إلى الرعاية الصحية، والتفاوتات العرقية في الرعاية، والسكن، وما إلى ذلك).

### افعل

**D1.** يشجع الزوار المنزليين والعائلات والمجتمع على التعرف على أنظمة القمع ومنعها (تفوق البيض والنظام الأبوي وما إلى ذلك) داخل مجال نفوذهم وشركائهم لاستبدالها بطرق شاملة للحياة والعمل.

• يسعى إلى تغيير العنصرية النظامية وتأثيرات النظام الأبوي في منظماتهم.

• يتمتع بالشفافية بشأن آليات السلطة والمسئوليات عند ضلوع السلطة.

• يحرص على سماع أصوات أصحاب السلطة الأقل في أي موقف وتكريمهم.

• يشجع ويعزز التعاون وتقاسم السلطة وصنع القرار الجماعي.

• يمنع حالات الاعتداءات الصغرى ويسهل التعافي.

• يتوسط التوترات بين متطلبات البرنامج والنموذج بما يخدم مصلحة العائلة المثلى وخدمات الزيارة المنزلية ذات الجودة.

**D2.** يستفيد من قوة دور المرء في التغيير الإيجابي.

**D3.** لديه القدرة والاستعداد على قول الحقيقة لمن هم في مواقع السلطة.



## 1. مجال الكفاءة: تسهيل التنوع والعدالة والشمول والانتماء

### اعرف

- K7.** يفهم الأليات الهرمية والسياسات لمنظمتهم.
- K8.** يقر بالعنصرية المنهجية وتأثيرات النظام الأبوي في منظمتهم.
- K9.** يفهم قيمة التعاون والتفويض وقيادة التوزيع وصنع القرار الجماعي.
- K10.** يعرف أهمية التيسير الفعال للمناقشات واتخاذ القرارات.
- K11.** يفهم الحاجة إلى توظيف فريق مؤهل ومتنوع ومستجيب ثقافيًا والاحتفاظ به.
- K12.** يقر بأهمية التوافق الثقافي (العرق، والأصل العرقي، وعوامل التنوع الأخرى) بالنسبة للعائلة والزائر المنزلي الذي يخدمهم.
- K13.** يقر بدور نظم القيم والميول في فريقهم وأنفسهم.

### افعل

- D4.** يتصرف بتواضع فيما يتعلق بالثقافة والمعتقدات ويعزز بيئة التعلم المستمر.
- D5.** على دراية بالعلاقات المجتمعية ولديه احترام للسياسة المحلية وأولئك الذين لديهم وجهات نظر متنوعة.
- D6.** يسعى بنشاط إلى الحصول على تعليقات الفريق والعائلة والمجتمع ودمجها فيما يتعلق بالتنوع والعدالة والشمول والانتماء.
- D7.** يستجيب للتعليقات ويستخدمها لإجراء تغييرات.
- D8.** يدعم القادة وصناع القرار في منظمتهم لفهم الفروق الدقيقة والتعقيدات في الزيارة المنزلية حتى يتمكنوا بدورهم من دعم استدامة ونمو برنامج الزيارات المنزلية عالي الجودة.
- D9.** يقرر متى تكون الدعوة هي أفضل مسار للعمل.
- D10.** يكتف سياسات وإجراءات التوظيف والتعيين بحيث تعكس أفضل الممارسات.
- D11.** ينمي أجواء من السلامة النفسية.
- D12.** يدعم الزائر المنزلي في فهم الصدمة بين الأجيال والإجهاد المزمن والمرضى والتهميش الناتج عن عدم المساواة العرقية وذات الصلة بالأصل العرقي في الرعاية الصحية والتعليم والإسكان والتوظيف وإنفاذ القانون وأنظمة أخرى.



## 1. مجال الكفاءة: تسهيل التنوع والعدالة والشمول والانتماء

### اعرف

**K14.** يفهم متى تكون الدعوة هي الأداة الصحيحة لاستخدامها للتأثير على التغيير.

**K15.** يعرف طريقة التماس التعليقات من العائلات والشركاء المجتمعيين.

**K16.** يفهم كيف يمكن للعنصرية المنهجية أن تميز البيانات وكيف يتم تقديمها.



### افعل

**D13.** يدعم الزائر المنزلي في التفكير التأملي في ردود أفعاله وميوله ومعايير الثقافة وكيفية تأثير ثقافة الأسرة ومعتقداتها على عمله.

**D14.** يدعم الزائر المنزلي في فهم كيفية تأثير الأحكام والميول على العمل مع العائلة والفريق.

**D15.** يشارك في التفكير التأملي مع الزائر المنزلي لتطوير نهج منفتح للعمل مع العائلات التي تختلف خلفيتها أو ظروفها الحالية عن خلفيته.

**D16.** يضع استراتيجيات للاستخدام العادل والشامل للبيانات.

**D17.** يجمع ويحلل البيانات المفصلة ويستكشف أوجه التفاوت.



## 2. مجال الكفاءة: ممارسة الزيارة المنزلية الداعمة

التوصيف: يتشارك المشرفون مع الزائر المنزلي لتنمية بيئة مستندة إلى نقاط القوة ومسترشدة بالصددمات. ينمّي المشرفون فهمًا لتأثير الهوية الجنسية والثقافة والدين على العمل مع العائلات. سيساعد توفير المعلومات المستندة إلى الأدلة والمسترشدة بالأدلة والتي حددها المجتمع في تطوير قوة عاملة قادرة وماهرة وذات معرفة.

### اعرف

**K1.** يعرف خصائص النهج المستندة إلى نقاط القوة.

**K2.** يفهم الاستراتيجيات المسترشدة بالصددمات.

**K3.** يقر بالمخاطر والضغوط التي يمكن أن تؤدي إلى صدمات ثانوية وعلى دراية بالتخفيف الداعم.

**K4.** يعرف المخاطر والضغوط المحتملة على عافية العائلة، مثل الفقر، والحمل غير المرغوب فيه، والعلاقات غير الصحية، ومشاكل الصحة النفسية والبدنية، ووفاة أحد أفراد العائلة أو المجتمع، والانتقال من المدارس إلى السجون، والاعتقال، والهجرة، والأوضاع السياسية، وما إلى ذلك.

**K5.** يفهم العلاقة بين تجارب الطفولة السلبية والتأثير المحتمل على الصحة البدنية والإجهاد الضار والصددمات والصحة العقلية في وقت لاحق من الحياة.

**K6.** يفهم تأثير المعتقدات والهوية الجنسية والثقافة والدين على العائلات.

### افعل

**D1.** ينمّي شراكة مستندة إلى نقاط القوة ومسترشدة بالصددمات مع فريقه.

**D2.** يدعم الزائر المنزلي في فهم الصدمات الثانوية وكيفية التخفيف من آثارها.

**D3.** يدعم الزائر المنزلي لتحديد وتعزيز عوامل الحماية والمرونة مع العائلات التي يخدمونها.

**D4.** يوجّه الزائر المنزلي لتحديد الاستراتيجيات المسترشدة بالصددمات لدعم عملهم مع العائلات.

**D5.** يدعم الزائر المنزلي في التفكير التأملّي في كيفية تأثير هويتهم وثقافتهم ومعتقداتهم الجنسية على عملهم مع العائلات.

**D6.** يدرب الزائر المنزلي على المناقشة والتفكير مع ولي الأمر/مقدم الرعاية حول كيفية تأثير معتقداتهم وهويتهم الجنسية وثقافتهم ودينهم على تربية أطفالهم.

**D7.** يشجّع الزائر المنزلي على استخدام المعلومات المستندة إلى الأدلة والمسترشدة بالأدلة والتي يحددها المجتمع في عملهم مع العائلات.



## 2. مجال الكفاءة: ممارسة الزيارة المنزلية الداعمة

### اعرف

- .K7 يدرك الفرق بين المعلومات المستندة إلى الأدلة والمسترشدة بالأدلة والتي يحددها المجتمع.
- .K8 يعرف كيفية التفكير التأملي.
- .K9 يقر بدور الممارسة التأملية كأداة لدعم الزوار المنزليين.
- .K10 يدرك أهمية العملية الموازية.
- .K11 يقر بأن التغيير المستمر متأصل في التعلم والنمو.
- .K12 يفهم المهام التي يمكن تفويضها والمهام التي عليه إكمالها بنفسه.
- .K13 يدرك أن التدريب مستند إلى العلاقات ومصمم لبناء القدرة على اكتساب المهارات والسلوكيات وطرق الحياة.

### افعل

- .D8 يتخذ القرارات بناءً على الأدلة والبحث والسياق المجتمعي.
- .D9 يستعرض استراتيجيات تدريب فعالة مع الزوار المنزليين وأعضاء الفريق الآخرين.
- .D10 يتعاون مع الزائر المنزلي في تعزيز:
- يحترم الثقافة الأسرية وينمي بيئة من التعلم المستمر فيما يتعلق بالثقافة والعرق. (انظر كفاءة المجال 1 في الكفاءات الأساسية للزائر المنزلي في ولاية Washington).
  - فهم وبناء المهارات اللازمة للزيارات الفعالة وفقاً لتصميم البرنامج والممارسات التنظيمية. (انظر كفاءة المجال 2 في الكفاءات الأساسية للزائر المنزلي في ولاية Washington).
  - فهم وبناء المهارات من أجل التفاعلات الجيدة بين أولياء الأمور/مقدمي الرعاية والطفل. (انظر كفاءة المجال 3 في الكفاءات الأساسية للزائر المنزلي في ولاية Washington).
  - فهم وبناء المهارات لدعم النمو العاطفي الجسدي والمعرفي والاجتماعي الصحي للرضع والأطفال الصغار. (انظر كفاءة المجال 4 في الكفاءات الأساسية للزائر المنزلي في ولاية Washington).
  - فهم آليات العائلة وبناء المهارات التي تزيد من عوامل الحماية والمرونة ومعالجة المخاطر والضغط التي تؤثر على عافية العائلة. (انظر كفاءة المجال 5 في الكفاءات الأساسية للزائر المنزلي في ولاية Washington).



## 2. مجال الكفاءة: ممارسة الزيارة المنزلية الداعمة

### اعرف

K14. على دراية بفرص التطوير المهني المتاحة للفريق.

K15. يفهم المتطلبات النموذجية والتمويلية والتنظيمية للتنفيذ وإصدار التقارير.

K16. يقر بدور البيانات كأداة مهمة لسرد تفاصيل الزيارة المنزلية.



### افعل

• فهم وبناء المهارات التي تدعم صحة الأسرة وعافيتها. (انظر كفاءة المجال 6 في الكفاءات الأساسية للزائر المنزلي في Washington).

• القدرة على تحديد فرص التطوير المهني التي تعزز فعاليتها مع العائلات والحصول عليها. (انظر كفاءة المجال 7 في الكفاءات الأساسية للزائر المنزلي في ولاية Washington).

• فهم الموارد المجتمعية وبناء المهارات التي تدعم قدرته على الشراكة مع ولي الأمر/مقدم الرعاية للوصول إلى الموارد والدعم. (انظر كفاءة المجال 8 في الكفاءات الأساسية للزائر المنزلي في ولاية Washington).

D11. يدعم الزائر المنزلي في بناء علاقات ثقة تركز على النتائج مع العائلات التي يخدمونها مع احترام التنوع والعدالة والانتماء.

D12. يدرّب الزائر المنزلي من خلال تسهيل الاستكشاف المتعمق لقصص العائلات عبر استخدام التعاطف والتوضيح وإعادة الصياغة والأسئلة التي تركز على الحلول.

D13. يدرّب الزائر المنزلي على التخطيط لأنشطة الزيارة المنزلية التي تستخدم وتعزز نقاط القوة والأولويات الأسرية.

D14. يوجّه الزائر المنزلي إلى التفكير النقدي لاختبار الأفكار والمشاعر ونقاط القوة وتحديد مجالات النمو.





## 2. مجال الكفاءة: ممارسة الزيارة المنزلية الداعمة

### اعرف



### افعل

- .D15. يؤيد فرصة الحصول على إشراف تأملي.
- .D16. يتعاون مع الزائر المنزلي في تطوير أهداف النمو المهني والجدول الزمنية وتخصيص الوقت والمال للتطوير المهني.
- .D17. ينمي الموارد من أجل التطوير المهني.
- .D18. يوفر فرص تطوير القيادة لفريقهم.
- .D19. يدعم الزائر المنزلي في تلبية المتطلبات النموذجية والتمويلية والتنظيمية من خلال التوثيق الدقيق وإدخال البيانات في الوقت المناسب.
- .D20. يتعاون مع الزائر المنزلي في تطوير خطة السلامة الشخصية وممارسة كيفية إنهاء الزيارة المنزلية بسرعة.
- .D21. يتعاون مع الزائر المنزلي في بناء معرفة البيانات واستخدام البيانات لاتخاذ القرار.
- .D22. يراجع البيانات مع الزائر المنزلي للتفكير التأملي في الأداء والنتائج.



### 3. مجال الكفاءة: الشراكات القائمة على العلاقات

التوصيف: يسهل المشرفون بناء العلاقات من أجل تهيئة بيئة عمل إيجابية عبر الاستماع إلى المعلومات وتوضيحها من خلال تبادل مفتوح للأفكار وتعزيز أجواء من التواصل المفتوح. يفهم المشرفون عناصر بيئة العمل الشاملة والصحية.

#### اعرف

- .K1** يفهم مسؤوليات دور المرء كمشرف على النحو الذي يحدده النموذج ومنظمته ومؤليه.
- .K2** يفهم طبيعة الزيارة المنزلية المستندة إلى العلاقات.
- .K3** يعرف كيف يمكن للسلطة التأثير على العلاقات.
- .K4** يعرف استراتيجيات مختلفة للمشاركة مع مجموعات مجتمعية وأصحاب مصلحة متنوعين للحصول على تعليقات جيدة.
- .K5** يدرك أهمية ثقافة الفريق الإيجابية وعناصر بيئة العمل الشاملة والصحية.
- .K6** على درجة من الوعي المستمر بأن سلوك المرء يؤثر على ثقافة الفريق.
- .K7** يفهم كيف يتم استخدام الممارسة التأملية في الزيارة المنزلية.
- .K8** يعرف أفضل الممارسات لإدارة النزاعات.

#### افعل

- .D1** يدعم القادة وصناع القرار في منظمتهم لفهم الفروق الدقيقة والتعقيدات في الزيارة المنزلية لكسب الدعم لاستدامة ونمو برنامج الزيارات المنزلية عالي الجودة.
- .D2** يلتمس التعليقات من أفراد المجتمع وأعضاء الفريق والعائلات للاسترشاد بها في عملية صنع القرار.
- .D3** يستعرض المرونة والقدرة على التكيف وحل المشكلات بشكل إبداعي.
- .D4** يلتمس مقترحات من الفريق لحل مشاكل محددة.
- .D5** يعتني باستمرار بصحة ثقافة الفريق والقيم والغرض والسلوكيات والاعتراف والطقوس والإشارات والثقة.
- .D6** يمنح الأولوية لثقافة السلامة النفسية والسرية.
- .D7** يتعاون بشأن تمهيد السبيل للتواصل الإيجابي والفعال الذي يعزز الشعور بالانتماء إلى الفريق.
- .D8** يحدد ويوضح أدوار ومسؤوليات الزوار المنزليين لإنشاء فهم مشترك لعبء عمل كل عضو من أعضاء الفريق.



### 3. مجال الكفاءة: الشراكات القائمة على العلاقات

#### اعرف

**K9.** يفهم الفرق بين القصد والأثر فيما يتعلق بالأقوال والأفعال.

**K10.** يرحب بقطع التواصل واستعادته كجزء من العلاقات الصحية.

**K11.** يعرف أنه لا يمكن لكل عضو في الفريق أن يكون سعيدًا بكل القرارات طوال الوقت.

**K12.** يفهم مصادر الضغوط المرتبطة بالعمل، مثل الإعياء من إبداء الشفقة والصدمات الثانوية.

**K13.** يقر بأن ممارسات الرعاية الذاتية والرعاية الجماعية (الراحة واللعب والتعافي) تتطلب وقتًا مخصصًا.

**K14.** يدرك أن التعلم يحدث من خلال التعاون كفريق، وليس بشكل هرمي، ويحدث في سياق علاقات تسودها الثقة والسلامة النفسية.

**K15.** يقر بأن دوره يشمل تسهيل عملية المشاركة والرؤية لدى الزائر المنزلي.

**K16.** يعرف أن العملية الموازية تتطلب الوعي الذاتي فيما يتعلق بالأفكار والمشاعر والتعليقات على العلاقات الناشئة بين الطفل وولي الأمر/مقدم الرعاية والزائر المنزلي والمشرف.

#### افعل

**D9.** يمارس العدالة في صنع القرار والإشراف على الزوار المنزليين.

**D10.** يبني بيئة عمل إيجابية عبر الاستماع التأملي وتوضيح المعلومات وتشجيع التبادل المفتوح للأفكار.

**D11.** يستخدم الممارسة التأملية لتسهيل بناء علاقات العمل القوية ودعم الزائر المنزلي في تعزيز علاقته مع ولي الأمر/مقدم الرعاية.

**D12.** يسهل النقاش بين الزوار المنزليين حول كيفية عملهم كفريق.

**D13.** يستخدم نهجًا مستندًا إلى نقاط القوة لتقديم تعليقات للزائر المنزلي حول عمله والإقرار بالإنجازات والمساهمات.

**D14.** يدعم الزائر المنزلي في التفكير التأملي ويوضّح استيعاب المشاعر والأفكار وزيادة الوعي الذاتي والإفصاح.

**D15.** يبني معرفة الفريق بتعددية الجوانب وكيف يمكن لجوانب هوية الشخص، مثل العرق والطبقة والنوع، أن تتسبب في ازدواجية التمييز أو الحرمان أو الامتياز.

**D16.** يمنع حالات الاعتداءات الصغرى ويسهل التعافي.



## اعرف



## افعل

- D17.** يأخذ في الاعتبار الصدمة والمثيرات التي يتعرض لها أعضاء الفريق لتعزيز ثقافة عمل صحية وشافية.
- D18.** يتساءل مع الزائر المنزلي وي طرح أمثلة للتنظيم الذاتي الواعي في المواقف التي تكون فيها الإجابات غير معروفة.
- D19.** يدعم الزائر المنزلي في بناء الوعي بالضغط ذات الصلة بالعمل، مثل الإعياء من إبداء الشفقة والصدمات الثانوية وتأثيرها على الأداء الوظيفي والعافية.
- D20.** يعزز ثقافة الرعاية الذاتية والرعاية الجماعية من خلال إتاحة الوقت للأنشطة المتعلقة بالرعاية ومنح الأولوية لعافية الفريق والحد من الاحتراق النفسي.
- D21.** ينشئ فرصًا روتينية للتفكير التأملي مع الزوار المنزليين، بشكل فردي وكفريق.
- D22.** يمارس الإصلاح في العلاقات عند حدوث ضرر أو ارتكاب أخطاء.
- D23.** يتبع أفضل الممارسات لحل النزاعات في مجموعة متنوعة من السياقات لمعالجة النزاعات الداخلية الناشئة.
- D24.** يدير الصراع باستخدام "I statements".
- D25.** يوجه الزائر المنزلي إلى موجهين ومدربين إضافيين يمكنهم تعزيز تعلمه ونموه.



#### 4. مجال الكفاءة: ممارسات الزيارة المنزلية الأخلاقية وذات الجودة

التوصيف: يعمل المشرفون لتحقيق ممارسات الزيارة المنزلية الأخلاقية وعالية الجودة ويدعمون الزائر المنزلي في أثناء عمله لتحقيق الممارسات الأخلاقية وعالية الجودة.

##### اعرف

**.K1** يفهم مدى ملائمة الزيارات المنزلية مع نظام الطفولة المبكرة في مجتمعهم.

**.K2** يفهم دور ومسؤوليات مشرف الزيارة المنزلية في العلاقة مع الزائر المنزلي والعائلات والمجتمع والبرنامج.

**.K3** يفهم مدى ملائمة الزيارة المنزلية مع مهمة وروية منظماتهم.

**.K4** يفهم ويمتثل للقوانين الاتحادية والولاية والقبلية والمحلية وكذلك سياسات المنظمة التي تؤثر على التوثيق والسرية وممارسات الموظفين والحدود المهنية.

**.K5** يفهم ويمتثل للقوانين الاتحادية والولاية والقبلية والمحلية وكذلك سياسات المنظمة المتعلقة بسلامة الأطفال والإهمال وسوء المعاملة.

**.K6** يفهم تاريخ وخدمات عائلات [الأشخاص ذوي البشرة السوداء أو الملونة أو من السكان الأصليين] (Black, Indigenous, People of Color- BIPOC) مع أنظمة رعاية الأطفال و Indian Child Welfare.

**.K7** يدرك احتمالية الوصمة الاجتماعية المرتبطة بأنواع الإحالات.

##### افعل

**.D1** يؤيد نظام الطفولة المبكرة الذي يلبي احتياجات العائلات في المجتمع بشكل كامل.

**.D2** ينفذ نموذج البرنامج (المناهج الدراسية المطلوبة، والعروض، وما إلى ذلك) في سياق المجتمع المحلي، ونقاط قوته، ولتلبية الاحتياجات الفريدة للعائلات التي يخدمونها.

**.D3** يكتب ويستعرض ويراجع السياسات لتعكس التغييرات في الممارسة.

**.D4** يتبع سياسات وإجراءات وبروتوكولات البرنامج والمنظمة.

**.D5** يؤيد استدامة البرنامج ويركز على العلاقة بين الوالدين والطفل عند اتخاذ قرارات البرنامج.

**.D6** يسعى للحصول على الدعم من خلال التدريب والمساعدة الفنية لتنفيذ برنامجهم باستخدام أفضل ممارسات الزيارة المنزلية والإخلاص للنموذج.

**.D7** يركز على جودة البرنامج والاستدامة عند اتخاذ القرارات وفي إدارة الميزانية.



#### 4. مجال الكفاءة: ممارسات الزيارة المنزلية الأخلاقية وذات الجودة

##### اعرف

**K8.** على دراية جيدة بعناصر جودة النموذج وأفضل ممارسات الزيارة المنزلية.

**K9.** يفهم دور ومسؤوليات الزائر المنزلي.

**K10.** يدرك أهمية الحدود الصحية في الزيارة المنزلية.

**K11.** يفهم متطلبات نموذج البرنامج، بما في ذلك وتيرة وشدة تقديم الخدمات، وإرشادات عدد الحالات واحتياجات الإشراف على الزائر المنزلي.

**K12.** يعرف أهمية السياسات والإجراءات والبروتوكولات الفعالة لدعم جودة البرنامج.

**K13.** يفهم كيفية الوصول إلى أنظمة بيانات متعددة واستخدامها على النحو المطلوب في النموذج والوكالة ومصادر التمويل.

**K14.** يفهم عملية جمع البيانات وإدخال البيانات ومتطلبات الجدول الزمني لإصدار التقارير التي يحددها النموذج والوكالة ومصادر التمويل.

**K15.** يفهم الميزنة الأساسية وينسق مع الفرق المالية حسب الاقتضاء.

##### افعل

**D8.** يؤيد إدارة ميزانية البرنامج بمسؤولية والامتنثال لمتطلبات النموذج والوكالة والممول.

**D9.** يستخدم البيانات للاسترشاد بها في صنع القرار وتحسين جودة البرنامج.

**D10.** يسهل عقد المؤتمرات بشأن الحالات العائلية لمناقشة الفرق والتعلم.

**D11.** يتواصل بوضوح بشأن توقعات الأداء للفريق.

**D12.** يبني قدرات البيانات داخل الفريق من خلال الاستعراض المنتظم للوثائق ويحرص على دقة مدخلات البيانات وكونها ضمن الأطر الزمنية المحددة.

**D13.** يدعم الزائر المنزلي في تحديد الأهداف مع العائلات المستندة إلى نقاط القوة، والتي تركز على أولويات الأسرة، والمحددة سلوكيًا، والقابلة للتحقيق، والقابلة للقياس.

**D14.** يوفر فرصًا لمراقبة الزائر المنزلي في أثناء قيامه بعمله وتلقي التعليقات.



#### 4. مجال الكفاءة: ممارسات الزيارة المنزلية الأخلاقية وذات الجودة

### اعرف



### افعل

- .D15 يستخدم نظامًا أو أداة لتقييم ودعم الزيارات المنزلية المرصودة مع كل زائر منزلي.
- .D16 يدرب الزائر المنزلي على دعم العائلات بشكل عادل ضمن حدود دوره كزائر منزلي.
- .D17 يدرب الزائر المنزلي على استخدام نتائج التقييم للاسترشاد بها في الخدمات.
- .D18 يدرب الزائر المنزلي على استخدام نتائج الفحص للوصول إلى الدعم والموارد الإضافية حسب الحاجة.
- .D19 يدرب الزائر المنزلي على اتخاذ الاحتياطات وتدابير السلامة لضمان سرية المعلومات العائلية.
- .D20 يدرب الزائر المنزلي على فهم دوره وواجباته وإجراءات الوكالة للإبلاغ عن سوء معاملة الأطفال المشتبه بها.
- .D21 يتعاون مع الزائر المنزلي في تقييم سلامة مختلف حالات الزيارة المنزلية.



## 5. مجال الكفاءة: النظم والموارد المجتمعية

التوصيف: يتمتع المشرفون بمعرفة واسعة حول كيفية عمل أنظمة المجتمع وإنشاء شراكات للتأثير على الإحالات والعمل اليومي للبرنامج.

### اعرف

- .K1** يعرف أن الثقة في العلاقات المجتمعية هي أساس لتلبية احتياجات العائلات وتعزيز نظام الطفولة المبكرة للمجتمع.
- .K2** يفهم مدى تأثير ثقة المجتمع على جدوى ومصداقية البرنامج.
- .K3** لديه فهم قوي لسياسات وممارسات وبروتوكولات البرنامج والمنظمة.
- .K4** يدرك دور المشاركة مع مقدمي الخدمات الآخرين في الوقت المناسب ويحافظ على الروابط بين الوكالات والمجتمعات المحلية لتلبية احتياجات العائلات على أفضل وجه.
- .K5** يفهم الشبكات المجتمعية لدعم ولي الأمر/مقدم الرعاية.
- .K6** يدرك أهمية التوعية المجتمعية.
- .K7** يدرك أن هناك أشخاصاً أو مجموعات تتمتع بالسلطة داخل المجتمع يمكنهم اتخاذ القرارات أو تنفيذ التغيير للتأثير بشكل إيجابي على العائلات.

### افعل

- .D1** يستخدم الشراكات المجتمعية للمساهمة في القوة العامة لنظام الطفولة المبكرة في مجتمعهم.
- .D2** يسعى بنشاط لإقامة شراكات مجتمعية مع مجموعة متنوعة من المنظمات من أجل تنسيق النظم والإحالات ومنفعة العائلات التي يتم خدمتها.
- .D3** يشارك ويساهم بنشاط في اجتماعات الشركاء المجتمعيين والتحالفات لبناء شبكة قوية ونظام للطفولة المبكرة يلبي احتياجات المجتمع المحلي.
- .D4** يساهم في شراكات مجتمعية مع التحلي بالنزاهة والأصالة والمهنية لبناء ثقة مجتمعية.
- .D5** يستعرض المعرفة العملية بالموارد المجتمعية.
- .D6** يستخدم سياسات البرنامج وإجراءاته وبروتوكولاته لدعم وصول العائلات إلى الموارد المجتمعية، وتجنب الازدواجية في الخدمات، ودعم الإدارة الأمثل للموارد المجتمعية.
- .D7** يسهل معرفة الزوار المنزليين بموارد المجتمع ويدعم أعضاء الفريق في بناء علاقات عمل مع شركاء المجتمع عند الاقتضاء.





## 5. مجال الكفاءة: النظم والموارد المجتمعية

### افعل

- .K8** يدرك أهمية أن تعود الاجتماعات المجتمعية بالنفع المتبادل على المنظمات المشاركة وأن تسهم في إقامة نظام قوي للطفولة المبكرة.
- .K9** يفهم أنه سيتم العثور على بعض الحلول لمشكلات البرنامج عبر الشراكات المجتمعية (بدلاً من داخل المنظمة).
- .K10** يعلم أن الشراكات المجتمعية ستتطور وتتغير بمرور الوقت.
- .K11** يقر بقيمة العلاقات والصلات المجتمعية التي يجلبها كل عضو في الفريق إلى البرنامج.
- .K12** يعرف كيفية مشاركة بيانات البرنامج بطريقة مفيدة لشركاء المجتمع.
- .K13** يفهم دوره فيما يتعلق بتمويل الاستدامة داخل منظماتهم.
- .K14** على دراية بفرص التمويل المحلية والولائية والاتحادية التي يمكن أن تدعم استدامة البرنامج.

### اعرف

- .D8** يوكل ويشجع تقاسم المسؤولية بين أعضاء الفريق لبناء الروابط المجتمعية والحفاظ عليها.
- .D9** يدعم وصول الزوار المنزليين والعائلات إلى الموارد المجتمعية التي توفر الخدمات الاجتماعية والمالية والصحية وغيرها من الخدمات للأطفال والعائلات.
- .D10** يطوّر وينفذ إجراءات للتوعية العامة من أجل الترويج الفعال لخدمات البرامج والإعلان عنها باستخدام مجموعة متنوعة من الوسائط الإعلامية.
- .D11** يساهم في السياسات وجهود الدعوة التي يبذلها المسؤولون المنتخبون وغيرهم من صنّاع القرار.
- .D12** يدعو، عند الاقتضاء، المسؤولين المنتخبين إلى ملاحظة الزيارات المنزلية.

## شكر وتقدير

### الزوار المنزليون والمشرّفون وقادة المجتمع المحلي

نوجّه الشكر لأكثر من 350 زائرًا منزليًا نشطًا ومشرّفًا وقادة برامج مستندة إلى المجتمع ساهموا بوقتهم وخبراتهم في تطوير كفاءات الزائر المنزلي والمشرّف في ولاية Washington.

### اللجنة الاستشارية للكفاءة الأساسية بولاية Washington

Adrian Lopez Romero· King County Best Starts for Kids  
Carol Pike· Eastern Washington University  
Courtney Jiles· Department of Children, Youth & Families  
Haydeé Lavariega· United Way of King County  
Karen Howell Clark· United Way of King County  
Katie Hess· Seven Directions Tribal Public Health Institute  
Kimberly (Kiki) Fabian· Health Care Authority  
Kristi Armstrong· Washington Association Alliance for Infant Mental Health  
Laura Alfani· Department of Children, Youth & Families  
Melanie Maltry· King County Best Starts for Kids  
Monica Liang-Aguirre· City of Seattle  
Nina Evers· Department of Children, Youth & Families  
Start Early Washington مبادرة، Pamela Williams  
Samantha Masters· Children's Home Society  
Sonja Griffin· City of Seattle

### أعضاء فريق العمل المعني بالصياغة

Adrian Lopez Romero  
Alex Patricelli  
Alma A. Ludewig  
Cinthia Gutierrez Cortes  
Dianne Treviño, RN BSN  
Gaby Rosario  
Kristi Jewell  
Kristine Langley, MS  
Marcella Taylor  
Maggie Healy  
Rebecca Sprague  
Rose McKenney  
Trissa Schiffner  
Trish Dauer  
Venita Lynn  
وغيرهم الكثير

### شركاء التمويل

نوجّه الشكر للممول الأساسي لهذا العمل، [Washington Department of Children, Youth & Families](#)، عبر حساب خدمات الزيارة المنزلية، بما في ذلك التمويل الحكومي والاتحادي. كان التمويل الاتحادي للمشروع عبر منحة برنامج Maternal, Infant and Early Childhood Home Visiting (MIECHV) الصادرة عبر Health Resources and Services Administration (HRSA) التابعة لـ (U.S. Department of Health and Human Services (HHS)). تم تمويل 37300 دولار (29%) من هذا المشروع بأموال اتحادية، بينما تم تمويل 7189 دولارًا (6%) من التكاليف بموارد غير حكومية من صندوق Perigee. المحتويات خاصة بالمؤلف (المؤلفين) ولا تمثل بالضرورة الآراء الرسمية أو تحظى بالتأييد من HRSA أو HHS أو حكومة الولايات المتحدة.

### فريق الكفاءة الأساسية بمبادرة Start Early Washington

Start Early Washington مبادرة، Anna Contreras  
Start Early Washington مبادرة، Cassie Morley  
Janelle Weldin-Frisch· Prairie Learning Options, LLC  
Kelly Woodlock· Start Early  
Start Early Washington مبادرة، Liv Woodstrom



Washington State Department of  
**CHILDREN, YOUTH & FAMILIES**

## المراجع

- Anti-Racism Resources | Office of Diversity, Equity and Inclusion. (n.d.). Office of the Provost at Northeastern University <https://provost.northeastern.edu/odei/resources/anti-racism-resources/> من 18 أكتوبر 2022،
- Brown, B. (n.d.). Relationship-Based Professional Development Standards. (Department of Children Youth and Families, DCYF) <https://www.dcyf.wa.gov/sites/default/files/pdf/RBPDStandards.pdf> من 18 أكتوبر 2022،
- Carroll, A. (n.d.). LIBERATORY DESIGN. Squarespace [https://static1.squarespace.com/static/60380011d63f16013f7c-c4c2/t/60b698f388fe142f91f6b345/1622579446226/Liberatory+Design+Deck\\_June\\_2021.pdf](https://static1.squarespace.com/static/60380011d63f16013f7c-c4c2/t/60b698f388fe142f91f6b345/1622579446226/Liberatory+Design+Deck_June_2021.pdf) من 18 أكتوبر 2022،
- Equity Definition. (n.d.). (National Association of Colleges and Employers, NACE) <https://www.nacweb.org/about-us/equity-definition> من 18 أكتوبر 2022،
- Five Ways to Strengthen the Home Visiting Workforce Using Core Competencies (9 أكتوبر 2019). National Home Visiting Resource Center. <https://nhvrc.org/five-ways-use-core-competencies/> من 18 أكتوبر 2022،
- Heffron, M.C. & Murch, T. (2010). Reflective Supervision and Leadership in infant and early childhood programs. Washington D.C: ZERO TO THREE <https://www.zerotothree.org/resource/reflective-supervision-essentials/>
- Institute for the Advancement of Family Support Professionals. (n.d.). Institute for the Advancement of Family Support Professionals <https://institutefsp.org/compasses/4> من 18 أكتوبر 2022،
- Mohatt, N. V., Thompson, A. B., Thai, N. D., & Tebes, J. K. (2014). Historical trauma as public narrative: a conceptual review of how history impacts present-day health. Social science & medicine (1982), 106, 128–136. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2014.01.043>
- News. (n.d.). National Home Visiting Network <https://www.hvnetwork.org/racial-equity> من 18 أكتوبر 2022،
- SAMHSA's Concept of Trauma and Guidance for a Trauma-Informed Approach. (n.d.). National Center on Substance Abuse and Child Welfare (NCSACW). <https://store.samhsa.gov/sites/default/files/d7/priv/sma14-4884.pdf> من 18 أكتوبر 2022،