A close-up photograph of a woman with dark, curly hair holding a baby. The woman is smiling and looking at the baby. The baby is looking towards the camera. The background is bright and out of focus, suggesting an indoor setting with large windows.

الكفاءات الأساسية
في الزيارة المنزلية بولاية Washington

الكفاءات الأساسية لدى الزائر المنزلي

الكفاءات الأساسية لدى الزائر المنزلي

جدول المحتويات

3	مقدمة
5	عملية التطوير
5	توجيهات الاستخدام
6	مسرد المصطلحات الأساسية
8	هيكل الكفاءة والتنظيم
9	خصائص الزائر المنزلي
10	الكفاءات الأساسية لدى الزائر المنزلي
11	1. مجال الكفاءة: التنوع والإنصاف والشمول والانتفاء: العلاقات الفعالة مع الأسر
13	2. مجال الكفاءة: الزيارة المنزلية الفعالة
16	3. مجال الكفاءة: التواصل بين الوالدين والطفل
18	4. مجال الكفاءة: تنمية الأطفال الرضع وفي الطفولة المبكرة
21	5. مجال الكفاءة: القوى المحركة للعلاقات الأسرية
23	6. مجال الكفاءة: صحة الأسرة وعافيتها
26	7. مجال الكفاءة: التطوير والممارسة المتواصلة
28	8. مجال الكفاءة: موارد المجتمع والدعم
31	شكر وتقدير
32	المراجع

الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية Washington

الكفاءات الأساسية لدى الزائر المنزلي

مقدمة

مرحبًا بكم في الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية في ولاية Washington والتي عكف على وضعها أكثر من 350 زائرًا منزليًا ومشرقيًا وقادة برامج مجتمعية ملتزمين بتقديم دعم أساس وقوي للأسر في Washington من خلال الزيارات المنزلية.

بعد انقضاء عامين من الإعداد، أصبح لدى مجموعتان فريدتان من الكفاءات الجاهزية للاستخدام والاختبار والتحسين من خلال أولئك الذين يعملون مع الأسر يوميًا. تختص مجموعة واحدة من الكفاءات لأداء دور الزائر المنزلي، بينما تختص مجموعة أخرى بأداء دور مشرف الزيارات المنزلية. تهدف كل مجموعة من الكفاءات الأساسية إلى استكمال وتعزيز واحترام التوصيات والكفاءات التي حددتها الجهات الحكومية والوطنية حتى الآن. وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر: **the Washington State Department of Children, Youth and Families: الكفاءات المُعتمدة على العلاقات لدعم المشاركة الأسرية؛ معهد النهوض بمتخصصي دعم الأسرة: إطار كفاءة دعم الأسرة الوطني؛ شبكة الزيارات المنزلية الوطنية الدعوة إلى العمل من أجل تحقيق المساواة والقضاء على العنصرية، وغير ذلك الكثير.**

مكّن إعداد الكفاءات الأساسية للزيارة المنزلية في ولاية Washington العمالة التي تقوم بالزيارة المنزلية في Washington من الاعتماد على تلك الموارد الأساسية من خلال خيراتهم الجماعية وسياق مجتمعات Washington حيث يتشاركون مع الأسر. تتمثل النتائج في الكفاءات الأساسية التي تم تحديدها و"مملوكة لها" ومُسجلة بصوت الزائرين المنزليين والمشرفين في Washington.

ل طرح الأسئلة حول الكفاءات الأساسية، وللحصول على معلومات حول عملية التطوير، ولمزيد من الموارد لدعم الاستفادة من الكفاءات في الممارسة العملية، يرجى زيارة موقع *Start Early* الإلكتروني <https://www.startearly.org/where-we-work/washington/home-visiting-core-competencies> أو البريد الإلكتروني earlywa@startearly.org



الكفاءات الأساسية لدى الزائر المنزلي

الأصول

بدأت أعمال الكفاءة في Washington وفقاً لمبادرة أطلقتها اللجنة الاستشارية للكفاءة الأساسية للزيارة المنزلية بولاية Washington (اللجنة الاستشارية) (Washington State) (Advisory Committee) (Home Visiting Core Competency) في عام 2020. تضم اللجنة الاستشارية الممولين وممثلي المؤسسات التي تدعم شبكة Washington المتنوعة من برامج وخدمات الزيارات المنزلية في مرحلة الطفولة المبكرة. كان لدى Washington الرغبة في تنمية كفاءاتها الأساسية فيما يتعلق بالزيارات المنزلية من أجل:

- تحديد المساواة في الزيارات المنزلية في Washington، وبيان كيفية إثبات ذلك.
- تقديم ضمان للأسر في Washington بشأن الجودة العالية والخدمات المتسقة التي يقدمها الزائرون المنزليون الذين يتمتعون بالمعرفة والمهارة.
- تحديد السمات ومجالات المعرفة والمهارات المشتركة بين القوى العاملة المتنوعة التي تتولى الزيارة المنزلية في Washington.
- إدراك فوائد الكفاءات الأساسية في Washington، كما جرى تحديدها من خلال [خمس طرق لتعزيز القوى العاملة الزائرة للمنازل باستخدام الكفاءات الأساسية](#):
 - يمكن للزائرين المنزليين استخدام الكفاءات الأساسية في التقييم الذاتي.
 - يمكن لمديري برامج الزيارات المنزلية استخدام الكفاءات الأساسية في تنمية التوصيف الوظيفي والدورات التدريبية والتدرج المهني.
 - يُمكن لمؤسسات التدريب استخدام الكفاءات الأساسية في تصميم الفرص التعليمية.
 - يُمكن لمعاهد التعليم العالي استخدام الكفاءات الأساسية في تصميم مناهج البرامج والدورات ذات الصلة.
 - يُمكن للولايات أيضاً استخدام الكفاءات الأساسية في الحث على تقديم خدمات زيارة منزلية عالية الجودة عبر الوكالات المحلية.

استرشدت اللجنة الاستشارية بقيمة أن أولئك الذين يعملون مباشرة مع الأسر (الزائرون المنزليون النشطون، والمشرفون، والخبراء النموذجيون) يتمتعون بالمعرفة والخبرة المتعلقة بكيفية دعم الأسر بخدمات الزيارات المنزلية الفعالة. بعد ذلك، تولت مبادرة أبدأ مبكراً (Start Early Washington) بإشراف القوى العاملة التي تزور المنزل في واشنطن للتأكد من أن المجال ذاته سيحدد العملية والمنتج والتنفيذ لمجموعتين فريدتين من الكفاءات الأساسية، إحداها للزائرين المنزليين والأخرى للمشرفين.

الكفاءات الأساسية لدى الزائر المنزلي

عملية التنمية

تم تحديد هدف للكفاءات الأساسية وهو أن 85% من المحتوى سينطبق على عمل كل زائر منزلي ومشرف بغض النظر عن خدمة الزيارة المنزلية في مرحلة الطفولة المبكرة أو نموذج البرنامج المنفذ. لتحقيق هذا المستوى من التطبيق عبر سلسلة متصلة من خدمات الزيارة المنزلية في Washington، طُرح سؤال على الممارسين أولاً وهو كيف يفضلون المشاركة في العملية. واستناداً إلى الردود، أُتيحت مجموعة متنوعة من الفرص لتنمية الخبرة الميدانية والتجربة المعيشية ووجهات النظر المتنوعة. شملت استراتيجيات مشاركة القوى العاملة "جلسات الاستماع والتعلم"، والاستبيانات، ومجموعات مناقشة محددة ثقافياً، وفريقين للصياغة. تطوع الزائرون المنزليون والمشرفون وخبراء النماذج في فرق الصياغة لإعداد النسخة الحالية من الكفاءات وتحريرها والموافقة عليها. تم الرد على أسئلتهم وأفكارهم ومخاوفهم في الأسئلة الشائعة، بالإضافة إلى مراعاة ذلك في خطط التنفيذ والتوجيه لاستخدام الكفاءات.

ركزت فرق الصياغة على العدالة باعتباره مبدأً توجيهياً، ووجهت الدعوة لجميع القوى العاملة التي تتولى الزيارة المنزلية في Washington للمشاركة في العملية لضمان استرشاد الكفاءات بالخبرة الثرية للقوى العاملة التي تخدم أسر متنوعة وتمثيلها. تضمنت كل مرحلة من مراحل تطوير الكفاءة عمليات لضمان العدالة والتمثيل على مستوى الولاية والصلة بالنماذج المتنوعة لخدمات الزيارة المنزلية المقدمة في الولاية. تم تبني طرق تفكير التصميم التحرري [Liberatory Design](#) وأساليبه وممارساته وأسئلته باستمرار لضمان اتخاذ القرارات التي ينطوي عليها تطوير الكفاءة مع مراعاة العدالة في كل من العملية والمنتج.

توجيهات الاستخدام

بينما سيكتشف الزائرون والمشرفون المنزليون أفضل الاستخدامات لهذا "الإصدار الأول" من الكفاءات الأساسية بمرور الوقت، توجد العديد من الأجزاء التي حددها المجال لإمكانيات وكيفية استخدامها. على سبيل المثال، ذكرت القوى العاملة أنها تعترض استخدام الكفاءات في التقييم الذاتي، والتخطيط للتطوير المهني الفردي، والاسترشاد بالتوصيفات الوظيفية، وتعيين زائرين منزليين ومشرفين جُدد. وبالمثل، شارك العديد من الزائرين المنزليين والمشرفين نقطتين: أن تظهر الكفاءات عمق ومدى الخبرة المطلوبة في عملها مع العائلات وأن تُستخدم لتوجيه جهود الدعوة لزيادة وتحسين العدالة في الأجر عبر القوى العاملة التي تتولى الزيارة المنزلية.

يُرجح أن تكون هناك حاجة إلى مراجعات تستند إلى كيفية استخدام الكفاءات الأساسية بمرور الوقت؛ وبالتالي، فإن المدخلات المستمرة عبر الأفكار والتعليقات التي يشاركها الممارسين مشجعة كثيراً.

الكفاءات الأساسية لدى الزائر المنزلي

[سيستخدم فريق الزيارة المنزلية في مبادرة Start Early Washington](#) الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية Washington "للربط" بين الكفاءات وفرص التدريب للزوار والمشرفين المنزليين لتعزيز نظام زيارة منزلية عالي الجودة وأكثر عدلاً.

تهدف الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية Washington إلى أن تكون دليلاً لدعم تطوير مجال الزيارات المنزلية بطرق عادلة ومخصصة لدعم العائلات المتنوعة في Washington. لا ينبغي استخدامها لإضافة مسؤوليات إلى التوصيفات الوظيفية (واسعة النطاق بالفعل) أو زيادة متطلبات الوظيفة أو المؤهلات التي تزيد من تفاقم الاختلافات العرقية بين القوى العاملة والأسر التي تتلقى زيارات منزلية. لذلك، يُطلب من جميع المُطلعين على ومستخدمي الكفاءات الأساسية للزيارة المنزلية في ولاية Washington احترام الأهداف والآمال والمخاوف الأساسية للقوى العاملة التي شاركت في تطويرها.

مسرد المصطلحات الأساسية

اختار الممارس وفريق الصياغة من خبراء النماذج بعناية المصطلحات المستخدمة في جميع الكفاءات المتعلقة بالزيارة المنزلية والأدوار الأسرية. يُشير مصطلح الزائر المنزلي والمشرف إلى أي شخص يؤدي وظائف زائر منزلي أو يكون مشرفاً على الزائرين المنزليين دون النظر إلى المسمى الوظيفي الذي تحدده مؤسستهم. ولأغراض تطوير الكفاءة، تشمل "القوى العاملة" الزائرين المنزليين والمشرفين.

نظراً لتنوع الطرق التي يعرّف بها البالغون في المنزل أنفسهم وتحديد أدوارهم في العلاقة بالطفل، تم اعتبار المصطلحات التالية بصفتها الأكثر احتراماً وشمولاً لمقدمي الرعاية المهمين (باستثناء الوالدين). يشير ولي الأمر/مقدم الرعاية إلى ذوي الصلة بطفل بصفة ولاية الأمر أو تقديم الرعاية (أي "الأم" و"الأب"). يُستخدم مصطلح "ولي الأمر/مقدم الرعاية" و"الطفل" في جميع الكفاءات، رغم أن الزيارة المنزلية قد تشمل العديد من أولياء الأمور/مقدمي الرعاية والأطفال.

الكفاءات الأساسية لدى الزائر المنزلي

تصف العملية الموازية "شبكة العلاقات المتشابكة بين المشرف والخاضعين للإشراف والأسر والأطفال." على سبيل المثال، قد تؤثر تجارب الموظف مع "المشرف" على [كيفية] تفاعله مع الأسرة. في المقابل، [كيفية] تفاعل الموظف مع طفل أو ولي أمر أو زميل يمكن أن يحدث بشكل إيجابي ويؤثر على "علاقة الوالدين بالطفل". (مقتبس عن [Heffron, M.C. & Murch, T. \(2010\) Reflective Supervision and Leadership in Infant \(.and Early Childhood Programs](#)

يُشير التطوير المهني إلى الفرص التي تهدف إلى تحسين المعرفة والمهارات والسلوكيات والمواقف والقيم التي تشكل قدرة القوى العاملة التي تتولى الزيارة المنزلية على الشراكة بنجاح مع الأسر لتحقيق النتائج المرجوة. تشمل تلك الفرص التدريب والمساعدة الفنية والمساعي المتعلقة بالتحسين المستمر للجودة (جمع البيانات واستخدامها للاسترشاد بها في التغييرات في الممارسة والنهج) وغير ذلك من أشكال دعم التنفيذ (بما في ذلك الاستشارات والتوجيه).

يؤكد **الاستناد إلى نقاط القوة** على قدرات الشخص وتقرير المصير والدهاء والمرونة. إنها ممارسة تركيز نقاط قوة الشخص كأساس للتقدم والنتائج المستقبلية.

يبدأ **الاسترشاد بالصدمة** بفهم التأثير الواسع للصدمة وتحديد مسارات التعافي. يحدد بوضوح متى يظهر على الأفراد علامات وأعراض الصدمة، ويتضمن معلومات مفيدة حول الصدمة في السياسات والإجراءات والممارسات. يسعى نهج الاسترشاد بالصدمة بدأب إلى تجنب تكرار الصدمة. (مقتبس عن [Adapted from \(Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA's\) Concept of \(.Trauma and Guidance for a Trauma-Informed Approach, n.d](#)

تتضمن القائمة التالية المصطلحات الرئيسية لدعم تعميق فهم الكفاءات الأساسية، وليس المقصود منها أن تكون قائمة شاملة.

الخصائص هي خصائص الشخص وصفاته، ومعتقداته وقيمه.

الكفاءات الأساسية هي مزيج من الأعمال والمعارف والسمات التي يمكن ملاحظتها الضرورية لأداء مهمة أو وظيفة رئيسية في بيئة العمل.

العدالة تُشير إلى الإنصاف والعدالة وتتميز عن المساواة: في حين أن المساواة تعني تقديم الشيء ذاته للجميع، فإن العدالة تعني الاعتراف بأننا لا نبدأ جميعًا من النقطة ذاتها وعلينا الاعتراف بأن التعديلات ضرورية لتصحيح أوجه التفاوت. " (تعريف العدالة، من دون تاريخ) "تتطلب العملية القائمة منا تحديد الحواجز المقصودة وغير المقصودة الناشئة عن التحيز أو الهياكل النظامية والتغلب عليها." ([Anti-Racism Resources | Office of \(.Diversity, Equity and Inclusion, n.d](#)

تُشير الصدمة التاريخية إلى الصدمات المُعقدة والجماعية التي تم التعرض لها على مر الزمن وعبر الأجيال؛ إنها التجربة التراكمية والمتعددة الأجيال للضرر العاطفي والنفسي لمجموعة من الأشخاص ونسلهم الذين يتشاركون في الهوية أو الانتماء أو الظروف. (مقتبس عن [Mohatt, N. V., Thompson, A. B., Thai, N. D., & Tebes, J. K. \(2014\) Historical trauma as public narrative: A conceptual review of how \(.history impacts present-day health](#)

تشمل **الزيارات المنزلية** تقديم الخدمات الطوعية والمكثفة وطويلة الأجل من خلال اللوالدين ومقدمي الرعاية الذين لديهم أطفال (قبل الولادة وحتى سن 5 سنوات) (في كثير من الأحيان حيث تعيش الأسرة)، وافترضًا - تنفيذ نماذج وخدمات يتم التحقق منها عبر مجموعة من المعايير (تتراوح من التي صممها المجتمع إلى المستندة إلى الأدلة).

الكفاءات الأساسية لدى الزائر المنزلي

هيكل الكفاءة والتنظيم

تحدد الكفاءات الأساسية للزيارة المنزلية في ولاية واشنطن للزائرين المنزليين السمات والمعرفة والمهارات التي تدعم نجاح وفعالية المشرفين في الزيارات المنزلية. تم تنظيم هذا المستند إلى السمات ومجالات الكفاءة (مرقمة من 1 إلى 8) والتوصيفات والكفاءات الفردية (في الأعمدة تحت "اعرف" و"افعل").

السمات

السمات هي الخصائص والصفات والمعتقدات والقيم المشتركة بين المشرفين الناجحين والفعالين في الزائرين المنزليين. تؤثر الخصائص على عمل الزائر المنزلي مع الأسر والتعلم والعلاقات. تدعم الخصائص المُدرجة تطوير الكفاءة في كل كفاءة بكل جزء من المجالات الثمانية.

مجالات الكفاءة والتوصيفات والكفاءات الفردية

تنقسم كفاءات الزائر المنزلي إلى ثمانية مجالات غالبًا ما ترتبط بأدوار ومسؤوليات الزائر المنزلي. يوضح وصف كل مجال نطاق الكفاءات التي يجري تناولها في ذلك المجال المُحدد. ما يلي وصف كل مجال هو عمودان يسردان الكفاءات الفردية التي يحتاج الزائر المنزلي إلى "معرفة" و"فعلها" المتعلقة بالمجال كما هو محدد.

نظام الأرقام والحروف

الغرض من الأرقام (1-8) المرتبطة بمجالات الكفاءة مقصودة فقط لأغراض التنظيم وتيسير الرجوع إليها. وينطبق الشيء نفسه على الحروف (K/D) والأرقام المخصصة للكفاءات الفردية في عمودي "اعرف" و"افعل" في كل مجال كفاءة. لا يُشير عدد الحروف واستخدامها في الكفاءات إلى درجة أهمية معينة لأي مجال أو اعتبار أي كفاءة فردية أكثر أهمية من الأخرى.

من المهم أيضًا ملاحظة أنه لا توجد علاقة أو اتساق مقصود بين الأرقام والحروف عبر عمودي "اعرف" و"افعل" (وهما D1. /K1). ليست أفكارًا متسقة عن قصد، كل منها الكفاءة الأولى في القائمة (فحسب). ومجددًا، لا يُقصد باستخدام الأرقام والحروف سوى أغراض التنظيم والرجوع إليها.

الكفاءات الأساسية لدى الزائر المنزلي

خصائص الزائر المنزلي

الخصائص المرتبطة بمجالات الكفاءة الأساسية لدى الزائر المنزلي 1-8

- يؤمن بأهمية التعلّم المستمر فيما يتعلق بالخدمات عالية الجودة
- ملتزم بتحديث المهارات
- ملتزم بالعناية الشخصية
- مُبدع ومُثابر في مواجهة التحديات
- فضولي
- متحمس
- متعاطف
- منفتح
- يعترف بالتحيز الضمني للشخص
- متأمل
- يُلبي الدعوة ليكون ضيفاً في منزل أحد الأشخاص (سواء شخصياً أم افتراضياً)
- جدير بالثقة
- يُقدر التعاون والمرونة
- يُقدر النزاهة والأخلاق
- يُقدر التخطيط والتنظيم
- يُقدر الاختلافات الثقافية ويراعيها
- يتمتع بشعور شخصي ومهني متطور بالهوية: المعتقدات والقيم



الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية Washington

الكفاءات الأساسية لدى الزائر المنزلي

هناك 8 مجالات كفاءة للزائر المنزلي.
يضم كل مجال قائمة بالأشياء التي يحتاج الزائرون المنزليون إلى "معرفة" (المعرفة) والقدرة على "فعلها" (المهارات).





1. مجال الكفاءة: التنوع والإنصاف والشمول والانتماء: العلاقات الفعّالة مع الأسر

التوصيف: يُعد فهم الزائر المنزلي لثقافة الأسرة واحترامها أمرًا أساسيًا لعلاقة الزيارة المنزلية الفعّالة. يتطلب احترام ثقافة الأسرة الثقة في قيمة التنوع والإنصاف والشمول والانتماء عند مشاركة الأسر ومقدمي الرعاية. يتحلى الزائرون المنزليون بالتواضع ويوفرون ويدعمون بيئة التعلم المستمر فيما يتعلق بالثقافة والعرق.

افعل

اعرف

D1. يشارك في تبني وجهة النظر — النظر إلى العالم من وجهة نظر الآخرين.

D2. إظهار التواضع الثقافي في التواصل مع الأسر.

D3. يُحدد قيم الأسرة والأمور المهمة لها فيما يتعلق بثقافتها ومعتقداتها.

D4. يُظهر الاحترام والتقدير لقيم الأسرة وأفرادها.

D5. يطلب من ولي الأمر/مقدم الرعاية تحديد هوية أفراد أسرته ودوره وعلاقته بالطفل.

D6. يسعى بدأب إلى تطبيق استراتيجيات للبقاء حاضرًا ومنضبطًا عاطفيًا أثناء الزيارات الأسرية.

D7. يتمتع بالمهارة في الملاحظة والاستماع وطرح الأسئلة المفتوحة.

D8. ينظم الزيارات بحيث تتمحور حول الأولويات المباشرة، وكذلك الزيارات طويلة الأجل للوالدين/مقدمي الرعاية.

K1. يُدرك الطابع الفريد لكل أسرة يقدم لها الخدمة.

K2. يُدرك أن كل أسرة فريدة من نوعها في تكوين أفرادها، وأدوارهم، وقيمهم، واحترام الهوية الجنسية والانتماء العرقي.

K3. يُدرك امتياز العمل في منزل أحد الوالدين/مقدم الرعاية.

K4. يُحدد عوامل امتيازات الفرد وتحيزاته التي قد تؤثر على فعالية التواصل مع الأسر.

K5. يدرك أن تأثير الصدمات التاريخية وعلى مدى الأجيال على المجتمعات والأسر.

K6. يدرك أن التواصل الأسري يتأثر بالثقافة والمعتقدات.

K7. يدرك أن أدوار أفراد الأسرة تؤثر على الأبوة والأمومة وتربية الأطفال.



1. مجال الكفاءة: التنوع والإنصاف والشمول والانتماء: العلاقات الفعّالة مع الأسر

اعرف

- K8.** يدرك تأثير الفقر العرضي وعلى مر الأجيال على نظام الأسرة.
- K9.** يدرك أن الضغوط الاقتصادية التي تواجهها الأسرة قد تؤثر على قدرتها على المشاركة الكاملة في الزيارات المنزلية.
- K10.** يدرك تحيز الفرد وقيمه فيما يتعلق باللغة.
- K11.** يدرك أن مستويات الإلمام بالقراءة والكتابة والاختلافات اللغوية تؤثر على فهم الوالدين/مقدمي الرعاية في التواصل الشفهي والكتابي.
- K12.** على دراية بكيفية الوصول إلى دعم الترجمة الفورية إذا كانت اللغة المفضلة للأسرة مختلفة عن لغة الزائر المنزلي.

افعل

- D9.** يتابع الاستخدام المناسب ثقافيًا للغة في الموارد والمواد والإحالات المشتركة مع الأسرة.
- D10.** يُكيف المحتوى والأساليب لتلبية احتياجات أولياء الأمور/مقدمي الرعاية من خلال مجموعة من أساليب التعلّم والقدرات.
- D11.** يدعم الأسر للتواصل باللغة التي يختارونها.
- D12.** يبحث عن أساليب فعّالة لدعم التواصل مع الأسر الذي تتحدث أكثر من لغة.



2. مجال الكفاءة: الزيارة المنزلية الفعّالة

التوصيف: يتشارك الزائرون المنزليون مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية في الزيارات لتحديد احتياجات الأسرة وأهدافها، مع مراعاة السياق الثقافي والمجتمعي وظروفهم الحالية والبيئة التي يعيشون فيها. تُقدم الزيارات وفقاً لتصميم الزيارة المنزلية وممارسات تنظيم البرنامج.

اعرف

- .K1** على دراية بعمليات المطلوبة لبناء الثقة والحفاظ عليها كونها أساس لعلاقة الزيارة المنزلية.
- .K2** يدرك دور الزيارة المنزلية فيما يتعلق بتكوين الأسرة وقيمها وثقافتها ومعتقداتها.
- .K3** على دراية بعناصر المقابلات التحفيزية.
- .K4** على دراية أن الأسر تختلف في طرق دعمها للمشاركة المستمرة في الزيارات المنزلية.
- .K5** يدرك تحيز الفرد بشأن أدوار الأسرة والجنس.
- .K6** على دراية بكيفية وضع الحدود والحفاظ عليها واحترامها.
- .K7** يدرك كيفية مشاركة ولي الأمر/مقدم الرعاية في وضع أهداف محددة وقابلة للقياس ويمكن تحقيقها.
- .K8** يتعرف على السلوكيات والأعراض التي قد تُشير إلى التعرض لصدمة.

افعل

- .D1** يُقيّم توقعات الأسرة بشأن البرنامج وتجربة الزيارة المنزلية.
- .D2** يصف خدمات البرنامج وموارده وما قد تتوقعه الأسرة.
- .D3** يُرسخ مشاركة الأسرة في الزيارات المنزلية ويدعمها بشكل فعال.
- .D4** يبني علاقات على أساس الثقة والاحترام، ويستخدم مهارات الاستماع والاستراتيجيات الأخرى.
- .D5** يتدرب على "التواجد" في اللحظة الحالية والحفاظ على الوعي الذاتي.
- .D6** يضبط السلوك والتواصل مع الوالد/مقدم الرعاية وفقاً للمعايير والإشارات الثقافية للأسرة.
- .D7** يتفاعل باحترام وفعالية مع ولي الأمر/مقدم الرعاية الذي يمثل العديد من أشكال التنوع.



2. مجال الكفاءة: الزيارة المنزلية الفعّالة

اعرف

- .K9** على دراية بالفارق بين الضغط النفسي المعتاد والضغط الناتج عن الصدمة أو الضار.
- .K10** يدرك أن الأفراد يواجهون عوامل التوتر والصدمات بأشكال مختلفة.
- .K11** يفهم تجارب الطفولة المحتملة التي قد تؤدي إلى ضغوط ضارة وصدمات في مرحلة البلوغ.
- .K12** على دراية بآثار الصدمة وأن الصدمة قد تتداخل مع التعلم والتطور في أي مرحلة عمرية.
- .K13** على دراية بالنتائج المتوقعة للزيارة المنزلية للوالد/مقدم الرعاية والطفل والأسرة.
- .K14** يكون على دراية بالفرض والمعالجة والاستخدام المناسب للمعلومات التي جُمعت في الفحوصات والتقييمات (الاكتئاب، وحديثي الولادة، والصحة التغذوية، والسلامة في المنزل، وعنف الشريك الحميم، وما إلى ذلك) التي يتطلبها البرنامج.
- .K15** يُدرك دور الزائر المنزلي في سياق البرنامج والمنظمة وفي العمل مع الأسر.
- .K16** يُدرك سياسات المنظمة وإجراءات برنامج الزيارات المنزلية.

افعل

- .D8** يدرك ديناميكية القوة في العلاقات.
- .D9** يُعدل الأنشطة ومشاركة المعلومات والتواصل بما يتناسب مع أسلوب ووتيرة التعلّم لدى ولي الأمر/مقدم الرعاية.
- .D10** يدعم الأسرة بطرق ذات معنى/مفيدة لهم.
- .D11** يُركّز الزيارات المنزلية على العلاقة بين الوالدين ومقدم الرعاية والطفل.
- .D12** يبني علاقة ثقة مع الوالدين/مقدم الرعاية بما يكفي لاستكشاف عوامل التوتر التي تؤثر على التواصل مع الطفل.
- .D13** يُحدد الأفراد الذين لديهم علاقة وارتباط كبير بالطفل.
- .D14** يدعم الوالدين/مقدم الرعاية في التفكير الذاتي لاستكشاف الأفكار والمشاعر ونقاط القوة وتحديد مجالات النمو.
- .D15** يُقيّم مدى استعداد ولي الأمر/مقدم الرعاية للتغيير.
- .D16** يدعو الأسرة إلى تحديد الأهداف ومعرفة ما يريدونه.
- .D17** يشارك معلومات الأبوة والأمومة، ويُسهل التواصل بين الوالدين والطفل وفقاً للنتائج المتوقعة لبرنامج الزيارات المنزلية وأهداف الأسرة.
- .D18** يضمن السلامة الشخصية وسلامة أفراد الأسرة عند تحديد مواعيد الزيارات المنزلية وإجرائها (كوفيد-19، والعنف المجتمعي، وما إلى ذلك).



2. مجال الكفاءة: الزيارة المنزلية الفعالة

اعرف

- .K17** يكون على دراية بحدود السرية والطرق المناسبة لمشاركة معلومات الأسرة (على الهاتف، أو أنظمة البيانات، أو عبر البريد الإلكتروني، وما إلى ذلك) داخل برنامج الزيارة المنزلية المنزل وخارجه.
- .K18** يدرك السياسات والإجراءات الأخلاقية والقانونية للمنظمة.
- .K19** يكون على دراية بالموارد المتاحة لمعالجة الموضوعات والمواقف القانونية.
- .K20** يدرك القوانين الفيدرالية وقوانين الولايات والقوانين القبلية والمحلية ويلتزم بها، بالإضافة إلى سياسات المنظمة المتعلقة بسلامة الأطفال والإهمال وسوء المعاملة.



افعل

- .D19** يضع جدول زمني ثابت يمكن الاعتماد عليه ويمكن التنبؤ به، ويحافظ عليه. يؤكد الزيارات والتغييرات التي تطرأ على جدول الزيارات مع الأسرة.
- .D20** يقوم بزيارة منزلية شخصية للأسر في المكان الذي يعيشون فيه أو مكان بديل مناسب.
- .D21** يتمتع بالمهارات التكنولوجية اللازمة للقيام بالزيارات المنزلية وتدريب ولي الأمر/مقدم الرعاية على استخدام التكنولوجيا للزيارات الافتراضية عندما يكون ذلك مناسباً.
- .D22** يقوم بوضع وتحديث الاتفاقيات حول البروتوكولات والحدود الخاصة بالزيارات مع الأسرة لدعم الاتصالات والسلوكيات القائمة على الاحترام المتبادل.
- .D23** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل فهم الغرض، ومعالجة واستخدام المعلومات التي تم جمعها في فحص أو تقييم معين.
- .D24** يستخدم مجموعة من أساليب الاتصال والملاحظة والمقابلة للمشاركة وطلب المعلومات اللازمة لإكمال أدوات الفحص والتقييم المطلوبة بدقة.
- .D25** يكمل إدخال البيانات والوثائق المطلوبة باستخدام البرنامج بدقة وضمن الأطر الزمنية المطلوبة.
- .D26** يُنفذ بروتوكولات المنظمة المتعلقة بالسرية.



3. مجال الكفاءة: التواصل بين الوالدين والطفل

التوصيف: يتعرف الزائرون المنزليون على تأثير العلاقة بين الوالدين والطفل على النمو البدني الصحي والتطور الاجتماعي والعاطفي. يدرك الزائرون المنزليون أن الآباء ومقدمي الرعاية هم خبراء في حياتهم الخاصة، وبالتالي، يدعمون العلاقة بين الوالدين والطفل في سياق ثقافة الأسرة ودينها ومجتمعها.

اعرف

- K1.** يدرك أهمية الدعم القائم على نقاط القوة للزائر المنزلي للعلاقة بين الوالدين ومقدم الرعاية والطفل وتأثيره على التواصل بين الوالدين ومقدم الرعاية والطفل، ونمو الطفل، والحياة الأسرية.
- K2.** يُقر وينظر إلى الوالد/مقدم الرعاية باعتباره "الخبير" في جميع الأمور المتعلقة بالطفل والأسرة.
- K3.** يدرك دور الأبوة والأمومة في سياق ثقافة الأسرة ومعتقداتها.
- K4.** يفهم آراء الوالدين/مقدم الرعاية بشأن الرضيع أو الطفل بناء على وجهة نظر ثقافة الأسرة ومعتقداتها.
- K5.** يكون على دراية بعناصر وخصائص العلاقات الصحية بين الوالدين ومقدمي الرعاية والطفل.
- K6.** يدرك التأثيرات الاجتماعية على الأبوة والأمومة وتقديم الرعاية، بما في ذلك الثقافة والانتماء العرقي والدين والأسرة والأقران ووسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي.
- K7.** يدرك تأثير التواصل بين البالغين الذين لديهم علاقة تربطهم بالطفل.

افعل

- D1.** يستكشف معتقدات وقيم وأفكار الوالدين/مقدم الرعاية حول تربية الأطفال في سياق الأسرة والمجتمع.
- D2.** يعزز دور الوالدين/مقدم الرعاية كونه داعم لطفلهم.
- D3.** يحدد أدوار أفراد الأسرة في اتخاذ القرارات التي تؤثر على الأبوة والأمومة والحياة الأسرية.
- D4.** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية لتعزيز معرفتهم وفهمهم وثقتهم في قدرتهم على تربية الطفل.
- D5.** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل فهم أن التواصل الإيجابي الذي يتسم بالرعاية المستمرة والاستجابة يبني أساساً من الثقة والارتباط الآمن مع الطفل.
- D6.** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل التعرف على تأثير تجارب طفولتهم على تواصلهم مع الطفل.
- D7.** يدعم التفاعل الإيجابي بين الوالدين/مقدم الرعاية والطفل من خلال المراقبة والتدريب.



3. مجال الكفاءة: التواصل بين الوالدين والطفل

اعرف

- K8.** يتعرف على مدى التأثيرات الثقافية والأسرية على أساليب إدارة سلوك الطفل.
- K9.** يكون على دراية بتجارب الطفولة السلبية والتأثير المحتمل على العلاقة بين الوالدين ومقدم الرعاية والطفل.
- K10.** يدرك تأثير عدد الأطفال في الأسرة على العلاقة بين الوالدين ومقدمي الرعاية والتواصل مع الطفل.
- K11.** يدرك تأثير فترة الانفصال غير المتوقعة أو الممتدة بين الوالدين/مقدم الرعاية والطفل على العلاقة بينهما.
- K12.** يكون على دراية بموارد المجتمع المتاحة للأسر.



افعل

- D8.** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل التفكير في وجهة نظر الطفل وتجاربه.
- D9.** يقدم تعليقات إيجابية على أساس نقاط القوة حول سلوكيات الوالدين/مقدم الرعاية والطفل لدعم التفاعل الصحي وتنمية العلاقات.
- D10.** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية للتعرف على السلوكيات المناسبة لنمو الطفل.
- D11.** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية لاستكشاف الاستراتيجيات الإيجابية للتوجيه السلوكي في سياق ثقافتهم ومعتقداتهم، بما في ذلك وضع الحدود المناسبة للعمر، الاختيارات والعواقب الطبيعية والمنطقية.
- D12.** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية للنظر في التأثيرات التي تحدث على تواصلهم مع أطفالهم وتواصل أطفالهم مع الأشقاء وغيرهم.
- D13.** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية باستخدام الملاحظة والأسئلة والاقتراحات والتعليقات للتعرف على طرق إصلاح وتعزيز تواصلهم مع الطفل واستكشافها.
- D14.** يُسهل الاهتمام المتواصل للوالدين/مقدمي الرعاية بنمو الطفل وحالته أثناء فترات الانفصال.



4. مجال الكفاءة: تنمية الأطفال الرضع وفي الطفولة المبكرة

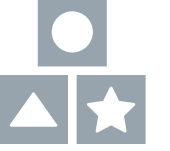
التوصيف: يدرك الزائرون المنزليون تطور الطفل في سياق قيم وثقافة ومعتقدات أسرهم. يتعاون الزائرون المنزليون مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية لدعم، مع تسهيل فهم النمو والتطور الجسدي والمعرفي والاجتماعي والعاطفي الصحي لأطفالهم.

اعرف	افعل
.K1 يدرك تأثير القيم والثقافة والمعتقدات على الأبوة والأمومة وتقديم الرعاية، وأهمية الأطفال في الأسرة.	.D1 يدعو الوالدين/مقدمي الرعاية للمشاركة الخاصة بثقافتهم ومعتقداتهم فيما يتعلق بالأبوة وتقديم الرعاية والأطفال وأدوار أفراد الأسرة.
.K2 يدرك المصطلحات التي تصف المجالات التنموية، بما في ذلك التواصل (الاستقبالي والتعبيري)، والحركي (الكلي والدقيق)، وحل المشكلات (المعرفي)، والشخصي والاجتماعي والاجتماعي-العاطفي.	.D2 يحدد الدعم المجتمعي والموارد المكتوبة المتعلقة بالحمل والتحصير لولادة الطفل.
.K3 يدرك المراحل والمعالم المرتبطة بالنمو النموذجي في مرحلة الطفولة المبكرة في مجالات التواصل والحركية وحل المشكلات والمجالات الشخصية والاجتماعية والعاطفية- الاجتماعية.	.D3 ملاحظة تجربة أحد الوالدين/مقدم الرعاية مع الطفل والتعرف عليها والاستجابة لها.
.K4 يدرك القدرات الاجتماعية والعاطفية والفكرية واحتياجات الأطفال قبل الولادة وحتى سن 5 سنوات.	.D4 ملاحظة وتحديد ووصف السلوكيات في تواصل الوالدين/مقدم الرعاية والطفل لدعم الارتباط وتعزيزه.
.K5 يدرك مراحل نمو الوالدين والطفل أثناء الحمل وفترة ما بعد الولادة.	.D5 يدعم ولي الأمر/مقدم الرعاية في ملاحظة إشارات الرضيع/الطفل والتعرف عليها والاستجابة لها.
.K6 يدرك أهمية نمو الدماغ المبكر وأهميته للنجاح في المدرسة والتعلم مدى الحياة.	.D6 يدعم الوالدين/مقدم الرعاية في فهم سلوكيات الطفل العاطفية وإشاراته ومفرداته.
	.D7 يدعم الأسرة في استخدام لغتهم المفضلة أثناء الزيارات.



4. مجال الكفاءة: تنمية الأطفال الرضع وفي الطفولة المبكرة

افعل	اعرف
D8. يدعم الوالدين في التعرف على قدرات الطفل الحالية والناشئة لدعم كل مجال من مجالات التنمية.	K7. يتعرف على مؤشرات التأخير أو المخاوف التطورية المحتملة.
D9. يوفر دعمًا مستمرًا للوالد/مقدم الرعاية لتحديد الخصائص المتعلقة بكل مرحلة من مراحل نمو الطفل.	K8. يفهم التحديات التي يواجهها الوالدين/مقدمي الرعاية فيما يتعلق بمراحل التطور الاجتماعي والعاطفي والمعرفي والجسدي لطفلهم.
D10. يقدم معلومات للوالدين/مقدمي الرعاية وإرشادات استباقية عن مراحل النمو الرئيسية.	K9. يكون على دراية بنقاط القوة والقيود في أداة فحص النمو المستخدمة في الزيارات المنزلية.
D11. يدير فحوصات النمو بدقة ويناقش النتائج على نحو مناسب مع ولي الأمر/مقدم الرعاية.	K10. يفهم نظرية التعلق والعوامل التي تؤثر على طبيعة ونوعية التعلق بين الوالدين/مقدمي الرعاية والطفل.
D12. يزود الوالدين/مقدمي الرعاية بالمعلومات والاستراتيجيات والإحالات عند الاشتباه في وجود تأخيرات مُحتملة في النمو.	K11. يدرك أن استراتيجيات التربية/تقديم الرعاية تتغير بنمو الطفل وتطوره.
D13. يدعو الوالدين/مقدمي الرعاية إلى مشاركة تجارب أسرهم مع المؤسسات التعليمية والطبية والقانونية وغيرها من المؤسسات لتحديد الاستراتيجيات بما يدعم تقديم تجربة إيجابية لهم و أطفالهم.	K12. يفهم السلوك باعتباره أحد أشكال التواصل.
	K13. يفهم العلاقة بين تطور اللغة والاستعداد للمدرسة.
	K14. يتعرف على الصور النمطية التي قد تكون موجودة في الأسرة فيما يخص تطور اللغات المتعددة واستخدام اللغة في المنزل والأماكن العامة.



افعل

D14. يحدد سلوكيات الوالدين/مقدمي الرعاية والطفل التي قد تُشير إلى صدمات سابقة.

D15. يدعم الوالدين/مقدم الرعاية في التعامل المُتعلق بصحتهم العقلية ورفاهيتهم وإعطائها الأولوية، نظرًا للتأثير الذي قد يتسبب فيه ذلك على الطفل.



اعرف

K15. يفهم تأثير التجارب التعليمية للأسرة ومدى أهميتها في النجاح المدرسي والتعلم مدى الحياة.

K16. يتفهم الضغوطات التي يواجهها الآباء أثناء رعاية رضيع أو طفل يعاني إعاقة في النمو أو يعاني ضعف طبي.

K17. يدرك تأثير الصدمات على الأطفال ونموهم.

K18. يدرك تأثير الصدمات على علاقة الوالدين بالطفل.

K19. يدرك تأثير الصدمة على الوالدين/مقدمي الرعاية في تواصلهم مع الطفل.



5. مجال الكفاءة: القوى المُحرّكة للعلاقات الأسرية

التوصيف: يعتمد الزائرون المنزليون على نقاط القوة، ويكونون على دراية بالصددمات في تواصلهم. كما أنهم يعلمون مدى تأثير الهوية الجنسية والثقافة والدين على المجتمع وفي أنظمة الأسرة وتكوينها. يتعاون الزائرون المنزليون مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية من أجل التعرف على عوامل الحماية ومرونة الأسرة وتطويرها وتعزيزها. كما يتعاون الزائرون المنزليون مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية من أجل معالجة المخاطر والضغوطات التي تؤثر على رفاهية الأسرة.

افعل

اعرف

- D1.** يظل منفتحًا فيما يخص الموضوعات الدينية، والعرقية، والسياسية، والهوية الجنسية، وعضوية الأسرة، والمشاركة.
- D2.** يظهر ذلك في تحيزات الشخص ومعتقداته، وكيفية تأثير ذلك على عمل الزيارات المنزلية/الأسر.
- D3.** يبني علاقة على أسس الثقة والاحترام مع ولي الأمر/مقدم الرعاية.
- D4.** يطرح أسئلة مفتوحة لفهم قيم الأسرة وثقافتها ومعتقداتها.
- D5.** يُضفي طابعًا فرديًا على أسلوب الزيارة المنزلية لتحديد نقاط القوة وعوامل المرونة لدى الأسرة ورعايتها، والاعتماد عليها لتحقيق أهداف الأسرة.
- D6.** يعلق رغبة الفرد في تدارك أو حل مشكلات الأسرة.
- D7.** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل مناقشة الموضوعات والمواقف بموضوعية.

- K1.** يدرك أن فهم التراث والقيم الثقافية للأسرة أمرًا ضروريًا لإقامة علاقة زيارة منزلية فعّالة.
- K2.** يفهم دور الثقافة والدين ومدى تأثيرهما على العلاقات والقيم الأسرية.
- K3.** يدرك أن العنصرية والتمييز يؤديان إلى وجود حواجز نظامية تؤدي إلى صدمة للأسر والمجتمعات.
- K4.** يعرف أشكال الصدمات ومدى تأثيرها على الأفراد، والعوامل المُحرّكة للأسرة، والمجتمع.
- K5.** يكون على دراية بأهمية تاريخ الأسرة وطبيعة العلاقات التي تربطهم ببعضهم فيما يتعلق بالعلاقة بين زائر المنزل والديه/مقدم الرعاية.
- K6.** يدرك وجود الأمور المُعززة لقوة في العلاقات بين الوالدين/مقدمي الرعاية، والطفل (الأطفال) ومع أفراد الأسرة الكبيرة.



5. مجال الكفاءة: القوى المُحرّكة للعلاقات الأسرية

اعرف

- .K7** يدرك الأهمية الثقافية للموضوعات المتعلقة بالتربية و تربية الأطفال (التغذية، والنوم، والانضباط، وغير ذلك).
- .K8** يتمتع بالمعرفة العملية بعوامل الخطر المتعلقة بإساءة معاملة الأطفال، والإهمال، وسوء المعاملة، وعنف الشريك الحميم، وتعاطي المخدرات، والصدمات.
- .K9** يكون على دراية بالوضع السياسي للأسرة (الولايات المتحدة وبلد المنشأ) الذي قد يؤثر على أفراد الأسرة والقوى المحركة للأسرة.
- .K10** يتعرف على العوامل التي تسبب التوتر أو الضيق في القوى المحركة للأسرة كما يعاني منها الوالد/مقدم الرعاية، أو الطفل، أو أفراد الأسرة الكبيرة. تشمل تلك الأمور الفقر، والحمل غير المرغوب فيه، والعلاقات غير الصحية، ومشاكل الصحة النفسية والجسدية، ووفاة أحد أفراد الأسرة أو المجتمع، والسجن، والهجرة، والمواقف السياسية، وما إلى ذلك.
- .K11** يتمتع بالمعرفة بالموارد التي قد تقلل المخاطر والضعف.

افعل

- .D8** يُظهر الاحترام لكل فرد من أفراد الأسرة وعلاقاتهم وأدوارهم في الأسرة
- .D9** ينسجم في التواصل مع الوالدين/مقدم الرعاية والطفل.
- .D10** يُنفذ مجموعة متنوعة من الاستراتيجيات في الزيارات لتشمل أفراد الأسرة الذين لديهم علاقات مهمة مع الوالد/مقدم الرعاية والطفل.
- .D11** يستفسر عن التغييرات في عضوية الأسرة، ويدرك مدى تأثير تلك التغييرات على القوى المحركة للأسرة.
- .D12** يبلغ ولي الأمر/مقدم الرعاية بمخاوفه عندما تبرز الملاحظات الحاجة إلى دعم خارجي.
- .D13** يُطبق السياسات والإجراءات عندما يتطلب الوضع العائلي التدخل من أجل سلامة فرد أو أكثر من أفراد الأسرة.
- .D14** يسعى إلى التطوير المهني المتواصل فيما يتعلق بالمخاطر والضعفات وتأثير الصدمات.
- .D15** يعمل على مواءمة الحدود المهنية للشخص مع المجتمع الذي يعمل فيه.



6. مجالات الكفاءة: صحة الأسرة وعافيتها

التوصيف: يتعاون الزائرون المنزليون مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية لتحديد الممارسات الآمنة والصحية التي تعزز الصحة والعافية وفقاً لثقافة الأسرة ومعتقداتها ومواردها.

اعرف	افعل
K1. يدرك أن ثقافة الأسرة ومعتقداتها تؤثر على صحة الأسرة وعافيتها.	D1. يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل خياراتهم فيما يتعلق بالصحة والرفاهية.
K2. يكون على دراية بأن ما تعتبره الأسرة نموذجياً أو غير نمطي يتأثر بثقافتهم ومعتقداتهم.	D2. دعم الوالدين/مقدم الرعاية في القرارات والممارسات المتعلقة بالصحة الجسدية للطفل وعافيته والتي يحظر تعرضها للضرر، حتى عندما تكون تلك القرارات والممارسات مختلفة عن تفضيلات المرء الخاصة.
K3. يدرك تحيزات الفرد الخاصة بالصحة الجسدية والنفسية.	D3. يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل النظر في الدور الذي قد يؤديه تنظيم الأسرة في الرفاهية والعلاقات الأسرية الحالية.
K4. يفهم "البيئة المنزلية الآمنة" التي تشمل الظروف الجسدية والعاطفية والمستقرة لكل فرد من أفراد الأسرة.	D4. يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل فهم أهمية وجود علاقة آمنة وداعمة مع الطفل.
K5. يكون على دراية بالمخاطر والحالات الشائعة المتعلقة بالصحة العامة، والصحة النفسية المرتبطة بفترة ما بعد الولادة.	D5. يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل التعرف على إشارات الطفل والاستجابة بطريقة تعزز العلاقة والتنمية.
K6. يدرك المخاطر الموجودة في البيئة المنزلية الخاصة بتعرض الطفل عن غير قصد للمواد الضارة.	D6. يمكن مناقشة الآثار المحتملة للصحة والعافية على النمو الجسدي والمعرفي للطفل.



6. مجالات الكفاءة: صحة الأسرة وعافيتها

اعرف

- .K7** يكون على دراية بتوصيات مركز السيطرة على الأمراض (Centers for Disease Control, CDC) بشأن ممارسات النوم الآمن، والمتطلبات الغذائية، وزيارات صحة الطفل والتطعيمات.
- .K8** يتعرف على علامات وأعراض الأمراض الشائعة لدى الرضع والأطفال الصغار.
- .K9** يتعرف على حالات التأخير أو المخاوف التطورية المحتملة.
- .K10** يفهم المراحل المبكرة لنمو الدماغ وتأثير التواصل مع الوالدين/مقدم الرعاية.
- .K11** يدرك مدى جودة التواصل بين الوالدين ومقدم الرعاية والطفل بشأن الصحة النفسية للطفل.
- .K12** يتعرف على العلامات الشائعة للاكتئاب.
- .K13** يدرك التأثيرات طويلة المدى للإجهاد الضار على الصحة والعافية.

افعل

- .D7** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل فهم الإجراءات الروتينية الموصى بها للنوم الآمن والتغذية وتغيير الحفاضات وزيارات رعاية الطفل والتطعيمات.
- .D8** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل استكشاف الاحتياجات والممارسات الغذائية والحصول على الأطعمة التي تدعم الصحة والنمو.
- .D9** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل تحديد الأماكن التي قد تحتاج إلى توفير حماية الأطفال لضمان السلامة الجسدية في البيئة التي يعيشون فيها.
- .D10** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل منع التسمم العرضي نتيجة حصول الطفل على المواد وإمكانية الوصول إلى جهة اتصال طوارئ السموم.
- .D11** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل تحديد وإنشاء بيئة صحية لهم ولطفلهم.
- .D12** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل تحديد موعد الحاجة إلى رعاية طبية طارئة ومكان الحصول على هذا النوع من الرعاية.
- .D13** يناقش ويحدد ويقيم نظام الدعم الاجتماعي والعاطفي الذي يقدمه الوالدين/مقدم الرعاية في كل من الأسرة والمجتمع.



6. مجالات الكفاءة: صحة الأسرة وعافيتها

اعرف

- K14.** يدرك مدى أهمية وتأثير الروابط الأسرية المباشرة والممتدة.
- K15.** يدرك كيف تؤثر ظروف المجتمع وموارده على صحة الأسرة ورفاهيتها.
- K16.** يفهم الصدمات المجتمعية والتاريخية، وكيفية تأثيرها على صحة الأسرة ورفاهيتها.
- K17.** يحافظ على درايته بظروف ومشكلات الصحة العامة الخاصة بالمجتمع (كوفيد19-).



افعل

- D14.** يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية لبناء شبكة صحية من العلاقات الداعمة وطلب الدعم العاطفي عند الحاجة.
- D15.** يتعامل مع المشكلات المتعلقة بالصحة الجسدية والنفسية مع ولي الأمر/مقدم الرعاية.
- D16.** يتعاون مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل التعرف على الإشارات التي تُشير إلى تعرض الطفل للتوتر واستكشاف طرق معالجته.
- D17.** يتعامل ويواجه مخاوف الوالدين/مقدمي الرعاية المتعلقة بالاختلافات المرئية وغير المرئية في القدرات التي قد يتمتع بها الطفل.
- D18.** يدير الفحوصات والتقييمات على النحو المطلوب، فيما يتعلق باكتئاب الأمومة، وتعاطي المخدرات، والعنف المنزلي، وغير ذلك.
- D19.** يحترم قرارات الوالدين/مقدم الرعاية فيما يتعلق بمشاركة المعلومات الصحية وغيرها من المعلومات التعريفية أو الكشف عنها.



7. مجال الكفاءة: التنمية والممارسة المتواصلة

التوصيف: يتعلم زوار المنزل باستمرار من الأسر والزملاء وغيرهم. كما أنهم يقيمون علاقة عمل فعالة مع مشرفهم باعتباره شريكاً في التطوير المهني المستمر. من الأهمية بمكان أن يطور الزائرون المنزليون مهاراتهم وقدراتهم وأن يظلوا مطلعين على المعرفة بالأبحاث التي تؤثر على ممارسة الزيارة المنزلية والتغيرات التي تطرأ على ظروف المجتمع والموارد المتاحة. يعد الالتزام بالتعلم المستمر أمرًا ضروريًا للزوار المنزليين ليكونوا فعالين في الشراكات مع الأسر.

اعرف

K1. يفهم دور المشرف في الشراكة مع الزائر المنزلي في تقديم الخدمات للأسر.

K2. يدرك مفاهيم الممارسة التأملية وأهميتها.

K3. يدرك الغرض من الإشراف التأملي.

K4. يدرك أهمية التقييم المستمر للمعرفة والمهارات والصفات للتأثير على جودة الخدمات والدعم المقدم للأسر.

K5. يدرك أهمية مواكبة الأبحاث الحالية المتعلقة بمجالات العمل مع الأسر في الزيارات المنزلية.

K6. يكون على دراية بمصادر المعلومات الموثوقة والمناسبة ثقافيًا والمبنية على الأبحاث.

افعل

D1. يتولى تقييم مهارات الفرد ومعرفته وسماته بشكل روتيني.

D2. يحدد أهداف التطوير المهني للممارسة بناءً على العمل المستمر مع الأسر.

D3. يطور مهارات الزيارة المنزلية من خلال تحديد الأهداف وحضور التدريب والرد على التعليقات والبقاء منفتحًا على الفرص الأخرى للتعلم والتطوير المستمر.

D4. يضع خطة للسلامة الشخصية أثناء الزيارة المنزلية.

D5. يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية من أجل مناقشة الحدود بشكل مفتوح، وإبرام اتفاقيات واضحة حول علاقة العمل بينهما.

D6. يتأكد من أن جميع أنواع المعلومات التي تتم مشاركتها مع أولياء الأمور/مقدمي الرعاية حديثة ومناسبة ثقافيًا ومن مصادر مُعتمدة على الأبحاث أو مصادر موثوقة.



7. مجال الكفاءة: التنمية والممارسة المتواصلة

اعرف

- K7.** يدرك أن البالغين يتعلمون بطرق متعددة.
- K8.** يفهم العلاقة بين رفاهية الفرد وقدرته على مساعدة الآخرين.
- K9.** يعرف المصادر المحتملة للضغوط المرتبطة بالعمل، وفي أثناء العمل مع الأسر.
- K10.** يدرك أهمية الرعاية الذاتية، ويعلم كيفية الاعتناء بنفسه.
- K11.** يكون على دراية بالأماكن المناسبة لمشاركة المعلومات والحصول على المدخلات والدعم المتعلق بدعم الأسر في البرنامج.
- K12.** يكون على دراية بأن سلوكيات وتواصل أحد الوالدين/مقدمي الرعاية قد يوفر سُبلاً للتحدث عن المعلومات المتعلقة بأهدافهم ومشاركتها.
- K13.** يدرك مدى أهمية سؤال أولياء الأمور/مقدمي الرعاية عن تجربة الزيارة المنزلية.
- K14.** يدرك الإشارات الجسدية والعاطفية والبيئية التي تُشير إلى الأوقات غير الآمنة لمواصلة الزيارة المنزلية.

افعل

- D7.** يجمع تعليقات الأسرة على الخدمات واستخدامها لتحسين فعالية الزيارات المنزلية.
- D8.** يتعاون مع المشرف من أجل وضع خطة التطوير المهني.
- D9.** يُطبق التعليقات والأفكار المكتسبة في الإشراف على الزيارات المنزلية مع الأسر.
- D10.** يطلب التوجيه من المشرف في حال تتعارض متطلبات النموذج أو الممول مع الثقافة العائلية، أو المعتقدات الدينية، أو الظروف الحالية.
- D11.** يشارك بدأب في الإشراف التأملي وفرص التعلّم من الأقران لتحسين تقديم خدمة الزيارات المنزلية.
- D12.** يحافظ على إجراءات مشاركة المعلومات مع الآخرين، حسب الاقتضاء، بما يضمن تنسيق الخدمات المُقدمة للأسر.
- D13.** يتعلم من الآخرين من أجل البقاء على اطلاع بالموضوعات التي تؤثر على وصول الخدمات للأسر في الوقت المناسب.
- D14.** البقاء على اطلاع دائم بالأبحاث وأفضل الممارسات المتعلقة برعاية الأطفال، والسلامة، وتربية الأطفال، وكذلك الزيارات المنزلية.



8. مجال الكفاءة: موارد المجتمع والدعم

التوصيف: يتمتع الزائرون المنزليون بمعرفة شبكة موارد المجتمع وكذلك خيارات الإحالة المُتاحة للأسر. يتعاون الزائرون المنزليون مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية لتحديد الأنظمة والوصول إليها والتنقل بينها وكذلك الدفاع عن أنفسهم وعن أطفالهم.

اعرف

K1. يفهم المواقف التي قد تطلب فيها الأسرة المساعدة، أو تؤكد حقها أو استحقاقها.

K2. يدرك احتمالية الوصمة الاجتماعية المرتبطة بأنواع الإحالات.

K3. يدرك شروط الموقف الذي يستدعي المساندة والإحالات.

K4. يكون على دراية بمعايير مصادر الإحالة لقبول الأسر.

K5. يكن على دراية بالخطوات التي ينبغي اتخاذها مع الأسرة للوصول إلى الموارد.

K6. يدرك العوامل التي تؤثر على فعالية الإحالات.

افعل

D1. يعمل على إنشاء علاقات عمل فعّالة وموثوقة مع مجموعة واسعة من المنظمات المجتمعية لتحقيق أفضل المصالح ودعم الأسر. (رعاية الطفل بشكل عام، ورعاية الطفل الهندي، وإنفاذ القانون، والصحة، والتعليم، والشؤون المالية، والقانونية، والغذائية، والصحة النفسية، والملاحي، وما إلى ذلك).

D2. يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية لفهم المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات وقراءتها والوصول إليها.

D3. يوفر معلومات دقيقة ويعلم كيفية استخدام المعلومات المقدمة.

D4. يُقيّم الوضع الحالي للأسرة ويضع خطة لمعالجة الموارد ودعمها ومساندتها.

D5. يطبق السرية وحساسية المعلومات على موضوعات الإحالة.

D6. يتشارك مع الأسرة لإجراء إحالات فيما يتعلق بالعوائق اللغوية والثقافية والبحث عن بدائل إبداعية عند غياب الموارد المثالية.

D7. يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية للوصول إلى أفضل الخيارات للموارد في المجتمع.

D8. يستكشف معنى وأهمية الإحالة بالنسبة للوالد/مقدم الرعاية ويُراعي مدى تأثير التجارب السابقة على الثقة أو الراحة مع الإحالة.



8. مجال الكفاءة: موارد المجتمع والدعم

اعرف

.K7 يدرك تأثير الدعم والموارد المحدودة في شبكة الأسر.

.K8 يكون على دراية بالاستراتيجيات التي ينبغي استخدامها عند غياب موارد المجتمع (الملاجئ) والمترجمين الفوريين وما إلى ذلك) أو الموارد المالية الكافية.



افعل

.D9 يُرسخ الفهم المتبادل لأهداف الإحالة والغرض منها والشراكة مع ولي الأمر/مقدم الرعاية لإجراء الإحالة.

.D10 يتابع الإحالات المُقدمة إلى الأسرة، ولدى الوكالة التي تمت إحالتهم إليها.

.D11 يدعم ولي الأمر/مقدم الرعاية في تحديد، وإقامة العلاقات الوظيفية مع مقدمي الخدمة.

.D12 يتشارك مع ولي الأمر/مقدم الرعاية لتقييم وتقييم ما إذا كانت الإحالات إلى الخدمات الأخرى تلبى احتياجاتهم وتوقعاتهم.

.D13 يتواصل مع أولئك الذين يمكنهم إحداث فرق للتغلب على العوائق بالإنابة عن الأسرة.

.D14 يدعم تنسيق الخدمات التي تقدمها وكالات مُتعددة تخدم الأسرة.

.D15 يسعى بدأب إلى الحصول على المعلومات ومشاركتها مع أعضاء فريق الزيارة المنزلية فيما يتعلق بالإحالات المجتمعية وتجارب الأسر.

.D16 يحصل على الدعم من المشرف أو المشرفين من أجل دعم الوصول إلى الإحالات المناسبة والفعالة.

.D17 البقاء مطلعًا على التغييرات التي تطرأ على الخدمات العامة التي تؤثر على توفر الخدمات للأسر وأهليتهم في الحصول عليها.

شكر وتقدير

الزوار المنزليون والمشرفون وقادة المجتمع المحلي

نوجّه الشكر لأكثر من 350 زائرًا منزليًا نشطًا ومشرفًا وقادة برامج مستندة إلى المجتمع ساهموا بوقتهم وخبراتهم في تطوير كفاءات الزائر المنزلي والمشرف في ولاية Washington.

اللجنة الاستشارية للكفاءة الأساسية بولاية Washington (Core Competency) (Advisory Committee)

Adrian Lopez Romero, King County Best Starts for Kids
Carol Pike, Eastern Washington University
Courtney Jiles, Department of Children, Youth & Families
Haydeé Lavariega, United Way of King County
Karen Howell Clark, United Way of King County
Katie Hess, Seven Directions Tribal Public Health Institute
Kimberly (Kiki) Fabian, Health Care Authority
Kristi Armstrong, Washington Association Alliance for Infant Mental Health
Laura Alfani, Department of Children, Youth & Families
Melanie Maltry, King County Best Starts for Kids
Monica Liang-Aguirre, City of Seattle
Nina Evers, Department of Children, Youth & Families
Pamela Williams, مبادرة Start Early Washington
Samantha Masters, Children's Home Society
Sonja Griffin, City of Seattle

أعضاء فريق العمل المعني بالصياغة

Adrian Lopez Romero
Alex Patricelli
Alma A. Ludewig
Cinthia Gutierrez Cortes
Dianne Treviño, RN BSN
Gaby Rosario
Kristi Jewell
Kristine Langley, MS
Marcella Taylor
Maggie Healy
Rebecca Sprague
Rose McKenney
Trissa Schiffner
Trish Dauer
Venita Lynn
وغيرهم الكثير

شركاء التمويل

نوجّه الشكر للممول الأساسي لهذا العمل، [Washington Department of Children, Youth & Families](#)، عبر حساب خدمات الزيارة المنزلية، بما في ذلك التمويل الحكومي والاتحادي. كان التمويل الاتحادي للمشروع عبر منحة برنامج (Maternal, Infant and Early Childhood Home Visiting) التابع لـ (MIECHV) الصادرة عبر (HRSA Health Resources and Services Administration) التابعة لـ (U.S. Department of Health and Human Services (HHS)). تم تمويل 37,300 دولار (29%) من هذا المشروع بأموال اتحادية، بينما تم تمويل 7,189 دولارًا (6%) من التكاليف بموارد غير حكومية من صندوق Perigee. المحتويات خاصة بالمؤلف (المؤلفين) ولا تمثل بالضرورة الآراء الرسمية أو تحظى بالتأييد من HRSA أو HHS أو حكومة الولايات المتحدة.

فريق الكفاءة الأساسية بمبادرة Start Early Washington

Start Early Washington، مبادرة Anna Contreras
Start Early Washington، مبادرة Cassie Morley
Janelle Weldin-Frisch, Prairie Learning Options, LLC
Kelly Woodlock, Start Early
Liv Woodstrom, Start Early Washington



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

المراجع

- Anti-Racism Resources | Office of Diversity, Equity and Inclusion. (n.d.). Office of the Provost at Northeastern University <https://provost.northeastern.edu/odei/resources/anti-racism-resources/> من 18 أكتوبر 2022،
- Brown, B. (n.d.). Relationship-Based Professional Development Standards. (Department of Children Youth and Their Families, DCYF) <https://www.dcyf.wa.gov/sites/default/files/pdf/RBPDStandards.pdf> من 18 أكتوبر 2022،
- Carroll, A. (n.d.). LIBERATORY DESIGN. Squarespace https://static1.squarespace.com/static/60380011d63f16013f7c-c4c2/t/60b698f388fe142f91f6b345/1622579446226/Liberatory+Design+Deck_June_2021.pdf من 18 أكتوبر 2022،
- Equity Definition. (n.d.). National Association of Colleges and Employers, NACE) <https://www.nacweb.org/about-us/equity-definition/> من 18 أكتوبر 2022،
- .Five Ways to Strengthen the Home Visiting Workforce Using Core Competencies (9 أكتوبر 2019). National Home Visiting Resource Center. <https://nhvrc.org/five-ways-use-core-competencies/> من 18 أكتوبر 2022،
- (Heffron, M.C. & Murch, T. 2010). الإشراف التأملي والقيادة في برامج الرضع والطفولة المبكرة. Washington D.C: ZERO TO THREE <https://www.zerotothree.org/resource/reflective-supervision-essentials/>
- Institute for the Advancement of Family Support Professionals. (n.d.). Institute for the Advancement of Family Support Professionals <https://institutefsp.org/compasses/4> من 18 أكتوبر 2022،
- Mohatt, N. V., Thompson, A. B., Thai, N. D., & Tebes, J. K. (2014). Historical trauma as public narrative: a conceptual review of how history impacts present-day health. *Social science & medicine* (1982), 106, 128–136. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2014.01.043>
- News. (n.d.). National Home Visiting Network <https://www.hvnetwork.org/racial-equity> من 18 أكتوبر 2022،
- SAMHSA's Concept of Trauma and Guidance for a Trauma-Informed Approach. (n.d.). National Center on Substance Abuse and Child Welfare <https://store.samhsa.gov/sites/default/files/d7/priv/sma14-4884.pdf> من 18 أكتوبر 2022،