

WASHINGTON 华盛顿州
家访核心能力

团队讨论指南

本文件旨在与 *Washington State Home Visiting Core Competencies for **Home Visitors*** (Washington 州家访员家访核心能力) 配套使用。



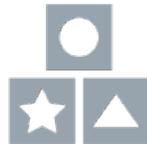
WASHINGTON 华盛顿 华盛顿州家访核心能力 团队讨论指南

目录

简介	3
目标和目的	4
推荐方法	5
家访员能力领域	
能力领域 1:多元化、公平、包容和归属感:与家庭的有效关系.....	7
能力领域 2:有效的家访.....	10
能力领域 3:亲子互动	13
能力领域 4:婴幼儿发育	16
能力领域 5:家庭关系的动力	19
能力领域 6:家庭医疗与保健.....	23
能力领域 7:持续发展与实践.....	26
能力领域 8:社区资源和支持.....	30

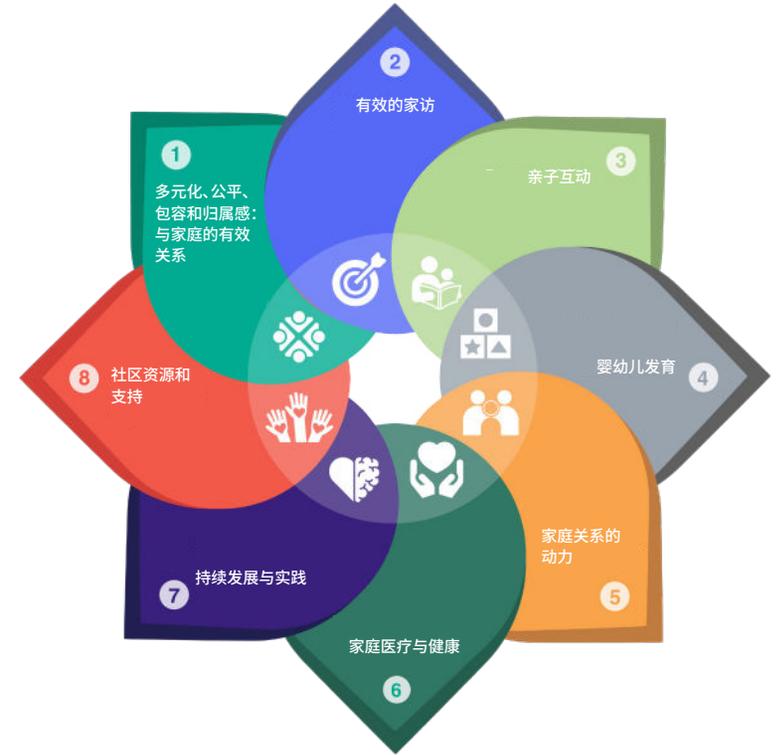


请分享您的反馈意见和改进建议,帮助我们完善本文件。所有反馈都是匿名的,除非您选择分享您的电子邮件地址以便我们跟进。

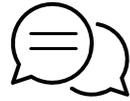


 **团队讨论指南**
简介

以下是与 **Washington State Home Visiting Core Competencies for Home Visitors** (《Washington 州家访员核心能力》) 配套使用的讨论指南。这份指南可用于各种聚会, 如员工例会或在职培训。讨论结构非常灵活, 您可以决定想要提问的问题以及希望小组一次讨论多少个能力领域。建议为每个能力领域留出 15-20 分钟进行有意义的讨论。根据这一建议, 考虑在例行会议中只着重一两个方面。对一或两个能力领域的讨论可能是会议议程上的常规项目, 持续数周或数月。另一个想法是, 在更长的在职培训活动中涵盖两个以上的领域描述。基于您对项目和社区的知识, 以及作为家访员的督导员的职责, 相信您最有资格决定最有效的方法, 来组织和促进工作人员对核心能力的探讨。



如需了解更多信息, 请访问“Start Early (及早开始)”网站 [StartEarly.org/CoreCompetencies](https://www.startearly.org/core-competencies) 或直接给我们的团队 HVStartEarlyWA@StartEarly.org 发送电子邮件



团队讨论指南

目标和目的

主要目标:

促进讨论的主要目标是推动对 [Washington 华盛顿州家庭探访核心能力](#), 与您的计划提供的家访类型, 以及家访员实际工作职责之间的关系去共同探索和理解。

关键目标:

- 深化团队合作、理解并强化以核心能力的原则为基础的高质量服务的集体主人翁意识。
- 确定每个领域有多大程度上适用于您与家庭的合作, 并考虑您计划的家访服务的主要特点。
- 了解与工作相关的核心能力的性质和内容。
- 支持家访员从准备以至完成 [HOME VISITOR Self-Assessment & Development Plan](#) (家访员自我评估与发展计划); 此计划旨在为个别工作人员提供信息, 俾能持续专业地成长; 及成功地为产妇、家长、照顾者和儿童制定服务计划。



团队讨论指南

推荐方法

有许多有效的方法来根据家访员能力领域进行团队探索!

这八个领域描述中的每一个都由若干句话组成,描述了家访某个主要方面的重点。虽然讨论并不专注于描述后面的具体能力,但在您提出的问题中,“知道”和“做到”列中列出的某些能力很可能在讨论中被确认出来。

我们提供了一份讨论问题清单,您可从中挑选适合您时限要求的问题。我们强烈建议您制定自己的方法和问题,以实现与讨论相同或类似的目标。

开始之前:

- 决定您想要用于讨论的方式。(培训?工作人员会议?其他?)
- 决定您计划探索八个能力领域中的哪一个。
- 根据提供的问题确定您想要使用的问题以促进讨论,或者提出您自己的问题。为了支持决定要问哪些问题,您可能想查看与要讨论的领域相关的“知道”和“做到”特定能力清单。您可在此处找到每个区域的信息:<https://www.startearly.org/where-we-work/washington/home-visiting-core-competencies/>
- 在计划讨论的至少一周前,让与会者知道讨论的目的、要讨论的能力领域,以及每个能力领域将要提出的2-4个问题。



团队讨论指南

推荐方法

建议采用的方法是朗读能力领域描述的全文,然后提出 2-4 个相关问题。并为每个问题的回答留出讨论时间(每个领域约 15-20 分钟)。作为讨论的主持者,您将看到一些支持您讨论的笔记。



comment (评论) 图标表示您可以说的内容或用您自己的话表达的内容。



question (问题) 图标是您可以向小组提出的问题。(按顺序编号为 Q1、Q2 等)



tip (提示) 图标提供了一种促进和丰富讨论的方法。**tip** (提示) 还为您提供了以下要点您可能需要对员工对问题的回答进行补充。如下所示,建立一种常规方法来促进对每个领域的讨论是有好处的。

然而,您可自行做出改变,让员工以您认为合适的方式参与。



1. 能力领域:多元化、公平、包容和归属感:与家庭建立有效的关系



大声朗读能力领域的描述部分。



“让我们来探讨一下您这一能力领域的想法和观点。”

描述:家访员对家庭文化的理解和尊重是建立有效的家访关系的基础。尊重家庭文化需要在与家庭和儿童照顾者合作时对多元化、公平、包容和归属感的价值充满信心。家访员将保持谦逊,并营造对文化和种族相关知识持续学习的环境。



您是否同意:这是在与家庭合作中需要发展的一个重要能力领域?



用一些时间探讨原因,或请员工举例说明,以支持他们的回答。



了解家庭有哪些文化的方法?



与家庭成员一起探究他们的言行举止,了解他们的文化。



1. 能力领域:多元化、公平、包容和归属感:与家庭建立有效的关系

Q3

作为一个计划团队,有什么方法可以增强家庭的体验,让他们感受到自己的文化被理解和尊重?

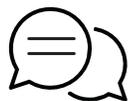


收集他们的想法。补充一些例子,例如共同学习我们社区家庭的文化,将服务计划材料翻译成家庭的语言,倡导提供更多具有文化特色的资源等。



在结束讨论时,请谈谈您自己对这能力领域在与服务计划的家庭工作中的重要性,以及您作为督导员在支持他们发展家访员这一角色方面所做的工作。根据他们的反馈,说出您承诺采取的行动步骤。同时,记下任何即将到来的培训,或其他与该能力领域相关的学习机会。





团队讨论指南

注释与反思

日期: _____



1. 能力领域:多元化、公平、包容和归属感:与家庭建立有效的关系





2. 能力领域:有效的家访



大声朗读能力领域的**描述**部分。

描述:家访员在家访中与家长和照顾者合作,根据他们的文化和社区背景、目前的情况以及他们的生活环境,确定家庭的需要和目标,并按照家访项目计划的模式和做法进行家访。



“让我们来探讨一下您对这一能力领域的想法和观点。”



您认为在制定满足家长或照顾者需求和兴趣的目标之前,了解他们的文化、社区、家庭环境和当前状况有多重要?



用一些时间进行公开讨论,并允许提出各种观点。



有哪些具体因素会影响家长或照顾者实现其目标的能力?而您提供的支持中有哪些具体因素可以产生积极影响?



如果需要,可举例说明创伤史、抑郁症、疾病、文化和价值观等,以补充回答。



我们计划提供的家访类型有哪些特点和要求?



请注意回答,例如:“我们使用“家长即老师”的模式”;“针对家庭是自愿和免费的”;“我们每周进行家访”等等。





2. 能力领域:有效的家访



Q4

家长或照顾者可能会以多种方式体验他们与您的关系，您认为家长或照顾者将您视为合作伙伴会有什么不同？

Q5

您与家长或照顾者之间的关系中，哪些特点最有助于他们实现目标？

Q6

作为一项服务计划，我们是否有办法让家庭在服务中加强合作伙伴的体验？



收集他们的想法。补充一些您将组织和开展的活动的示例，如调查、聆听和学习会、咨询委员会、建议和反馈电子邮件等。



在结束讨论时，请谈谈您自己对这能力领域在与服务计划家庭的工作中的重要性，以及您作为督导员在支持他们发展家访员这一角色方面所做的工作。根据他们的反馈，说出您承诺采取的行动步骤。同时，记下任何即将到来的培训，或其他与该能力领域相关的学习机会。



花一些时间探讨原因，或请员工举例说明，以支持他们的回答。跟进探索家长或照顾者可能与您相处的其他方式。例如，专家、教师、其他？



团队讨论指南

注释与反思

日期: _____



2. 能力领域:有效的家访





3. 能力领域: 亲子互动



大声朗读能力领域的**描述**部分。

描述: 家访员认识到亲子关系对儿童健康成长和社交情感发展的影响。家访员理解到家长和照顾者是其自身生活中的专家, 所以会因应家庭文化、宗教和社区背景来支持亲子关系。



“让我们来探讨一下您这一能力领域的想法和观点。”

Q1

您是否同意: 这是作为家访员在家庭工作中需要培养的一个重要能力领域?



用一些时间探讨原因, 或请员工举例说明, 以支持他们的回答。

Q2

您认为儿童的身体成长和社会情感发展展在多大程度上, 受到他们与家长或照顾者之间关系的影响?



请倾听这样的回答: “关系融洽的家长或照顾者可能会对孩子的暗示做出迅速反应, 比如孩子饿了或累了时会哭”。或者“如果家长觉得孩子不喜欢他们或不理解什么是与年龄相称的行为, 那么孩子可能面临更高的受虐待风险。”

Q3

您见过哪些家庭文化、宗教和社区影响亲子关系的例子?



倾听或补充举例说明, 例如文化和宗教如何影响公众对家长/照顾者和其他成年人(如阿姨、祖母、邻居等)角色的看法; 什么是“不良行为”和适当的管教方式等。



3. 能力领域: 亲子互动

Q4

您可以通过哪些方式,发现家长或照顾者对他们希望与孩子建立的关系的价值观和信念的?



要求举例说明他们(花时间)倾听的问题或事情,以加深他们对受其文化、宗教和社区影响的亲子关系和互动的理解。随后询问是否有人愿意分享他们在家庭中经历的例子。

Q5

您支持家长或照顾者与子女建立积极关系的方式有哪些?



倾听或补充回答,如在儿童与家长或照顾者之间的积极交流中使用观察和反馈,鼓励家长考虑儿童的观点,鼓励家长/照顾者对一个发展阶段的好奇心等。

Q6

家长或照顾者是自己生活和与孩子关系方面的专家,您会说什么或做什么来表示对他们的尊重?



倾听或补充回答,如表示有兴趣倾听家长或照顾者讲述自己的童年,尊重并支持家长做出的决定,即使这些决定不是我会为自己的孩子做出的决定等。

Q7

作为一项计划,我们是否有办法强化或展现出我们对家长或照顾者在为孩子做决定时所扮演角色的尊重?



在结束讨论时,请谈谈您自己对这能力领域在与服务计划的家庭工作中的重要性,以及您作为督导员在支持他们发展家访员这一角色方面所做的工作。根据他们的反馈,说出您承诺采取的行动步骤。同时,记下任何即将到来的培训,或其他与该能力领域相关的学习机会。



团队讨论指南
注释与反思

日期: _____



3. 能力领域: **亲子互动**





4. 能力领域:婴儿和幼儿发育



大声朗读能力领域的**描述**部分。

描述:家访员从家庭价值观、观念和文化背景来理解儿童的成长。家访员支持和促进家长和照顾者对儿童身体健康、认知和社交情感发展和成长的理解。



“让我们来探讨一下您对这一能力领域的想法和观点。”



Q1

您是否同意:这是作为家访员在家庭工作中需要培养的一个重要能力领域?



用一些时间探讨原因,或请员工举例说明,以支持他们的回答。

Q2

您需要了解哪些与儿童发育相关的家庭价值观、文化和信仰?



倾听与喂养、睡眠、何时学会说话和走路等有关的答案。如果您认为有必要,可以通过举例来拓宽讨论。

Q3

作为家访员,我们需要了解哪些内容,才能围绕孩子的发展为家长和照顾者提供支持?



4. 能力领域: 婴儿和幼儿发育

Q4

您可以通过哪些方式成为家长或照顾者的合作伙伴, 以支持其子女的发展?



如果需要, 可在对话中补充一些例子, 如建立信任、分享他们要求的信息、询问家长或照顾者是否有顾虑等。

Q5

作为家访员, 您对作为工作一部分的发展筛查有什么想法和观点?



探讨这个问题的答案, 倾听他们的意见, 鼓励他们提出各种想法。请提出与调查结果、转介来源、他们对评估工具或过程的喜好或不喜欢之处等相关的后续问题。

Q6

创伤经历与婴幼儿发育有什么关系?



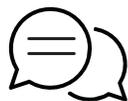
鼓励讨论家长或照顾者、儿童、社区、学校经历等所遭遇的各种创伤的影响, 以及相关的转介跟进问题。

Q7

作为一个团队, 我们有什么方法可以增强自己在与该能力领域相关的家访方面的知识和技能?



在结束讨论时, 请谈谈您自己对这能力领域在与服务计划的家庭工作中的重要性, 以及您作为督导员在支持他们发展家访员这一角色方面所做的工作。根据他们的反馈, 说出您承诺采取的行动步骤。同时, 记下任何即将到来的培训, 或其他与该能力领域相关的学习机会。



团队讨论指南

注释与反思

日期: _____



4. 能力领域: 婴儿和幼儿发育





5. 能力领域:家庭关系的动力



大声朗读能力领域的**描述**部分。

描述:家访员在互动中以自身优势为基础,并了解家庭所经历的创伤。他们知道性别认同、文化和宗教对社区和家庭系统及组成的影响。家访员与家长和照顾者合作,认识、发展和培养保护性因素和家庭复原力。家访员与家长和照顾者合作,应对影响家庭福祉的风险和压力。



“让我们来探讨一下您这一能力领域的想法和观点。”



作为一名家访员,与家庭进行“基于优势和创伤的”的互动对您来说意味着什么?



让每个人都有时间回答问题或举例说明。互动不是“基于优势”或“基于创伤”的(如教学、解决问题、作出假设等)。



有哪些遭遇创伤的方式?



确保举出各种例子。对描述中引用的缺失内容进行补充。例如:种族主义、社区暴力、个人经历的暴力、忽视等。



您可以通过哪些途径,了解“家庭”关系是什么?谁会被家长或照顾者认为是“家庭”的成员?



倾听他们的回答,例如,询问他们认为谁是他们家庭的亲密成员,观察家庭动力,倾听他们对家庭成员的看法,等等。请注意,家庭成员之间的关系会发生变化,因此这并不是只需要评估一次的事情。



5. 能力领域:家庭关系的动力

Q4

您在作为家访员的工作中,经历过父母或照顾者的创伤历史对您的工作有哪些影响?



请举出具体例子。探讨创伤历史如何影响:与家访员建立信任关系、保留或学习信息的能力、家长或照顾者能否成功地参与并遵守家访时间表等。

Q5

您在性别认同、文化和宗教方面的价值观,如何影响您对在这些方面可能有不同价值观的家庭进行的家访?



跟进他们在这些情况下保持“基于优势”的方法。建议采取的策略包括:坦诚面对、与督导员或同伴讨论差异等。

Q6

家庭成员之间的关系和动力如何影响您的家访工作?



倾听回答或补充,提及如果家庭成员之间发生冲突或不希望某人在家里,可能不会进行家访;缺席的家长或照顾者可能是家访的重点;谁来决定孩子的照顾和管教会影响我对与我接触最多的家长或照顾者的支持等。

Q7

您是否同意:这是在与家庭合作中需要发展的一个重要能力领域?



用一些时间探讨原因,或请员工举例说明,以支持他们的回答。





5. 能力领域:家庭关系的动力

Q8

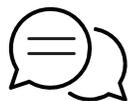
您发现有哪些方法可以与家长和看护人合作,以便认识、发展和培养保护因素和家庭韧性?

Q9

作为一个团队,我们有什么方法可以增强自己在家访方面的知识和技能,或在这一能力领域相互支持?



在结束讨论时,请谈谈您自己对这能力领域在工作中的重要性,以及您作为督导员在支持他们发展家访员这一角色方面所做的工作。根据他们的反馈,说出您承诺采取的行动步骤。同时,记下任何即将到来的培训,或其他与该能力领域相关的学习机会。



团队讨论指南

注释与反思

日期: _____



5. 能力领域:家庭关系的动力





6. 能力领域:家庭医疗与保健



大声朗读能力领域的**描述**部分。

描述:家访员与家长和照顾者合作,根据家庭的**文化、信仰和资源**,确定**安全和健康**的做法,促进健康和保健。



“让我们来探讨一下您这一能力领域的**想法和观点**。”



作为一名**家访员**,您在与家庭的工作中与此能力领域相关的角色是什么?



鼓励所有**工作人员**举例回答。



与**家长**和**照顾者**合作确定“**安全和健康的做法**”有什么重要意义?



如果作为**家访员**,如果为**家长**和**照顾者**定义了“**安全和健康的做法**”,鼓励探索关系中的**风险**。



“**健康和保健**的方面有哪些?”



确保识别出与**健康和保健**相关的**全面领域清单**:例如:**身体、情感、精神、社会、心理**等。





6. 能力领域:家庭医疗与保健

Q4

家庭的文化、信仰和资源的差异如何影响他们认为安全和健康的做法?从而促进了他们自身的健康和保健?

Q5

家庭的文化、信仰和资源的差异如何影响他们认为安全和健康的做法?从而促进了他们子女的健康和保健?

Q6

有哪些情况会让您担心家庭成员的健康和安全,从而可能需要您在未经其许可的情况下采取行动?



请注意您机构的政策和程序中涉及的情况,以及如果员工在回应中未能阐明特定情况,作为强制报告者需要采取的行動的状况。跟进询问是否有例子可以说明他们能够获得许可,或为支持家长/照顾者所采取的必要行动。评论您作为督导员在此类情况下的参与和支持家访员的角色。

Q7

哪些社区条件会影响家庭的健康和保健?



请倾听或补充以下例子:疾病或感染的爆发、缺乏以家庭语言提供的医疗护理或健康信息、无法获得新鲜食物、缺乏交通工具前往或没有可及的医疗或咨询设施、社区暴力等。

Q8

我们的计划是否有什么办法可以加强与家庭的合作,以改善我们对他们健康和保健的支持?



在结束讨论时,请谈谈您自己对这能力领域在与服务计划的家庭工作中的重要性,以及您作为督导员在支持他们发展家访员这一角色方面所做的工作。根据他们的反馈,说出您承诺采取的行动步骤。同时,记下任何即将到来的培训,或其他与该能力领域相关的学习机会。



团队讨论指南

注释与反思

日期: _____



6. 能力领域:家庭医疗与保健





7. 能力领域:持续发展与实践



大声朗读能力领域的**描述**部分。



“让我们来探讨一下您这一能力领域的想法和观点。”

描述:家访员持续向家人、同事和其他人学习。他们与督导员建立有效的工作关系,成为持续专业发展的合作伙伴。家访员必须不断提高技能和能力,了解影响家访工作的最新研究成果、社区条件的变化以及可用资源。家访员必须致力于不断学习,才能有效地与家庭建立合作伙伴关系。



您是否同意:这是您作为家访员需要发展的一个重要能力领域?



用一些时间探讨原因,或请员工举例说明,以支持他们的回答。



作为家访员,您从家庭中学习了哪些东西对工作尤为重要?



您从其他家访员那里学习或分享的哪些重要经验或技巧,能提高您家访员的有效性?



鼓励记录许多不同的例子。



7. 能力领域:持续发展与实践

Q4

还有哪些人对您的专业发展和家访员的有效性作出了重要贡献?



鼓励记录许多不同的例子。



请说明您希望他们把你视作他们的督导员,以作为他们职业发展的合作伙伴。

Q5

作为一名家访员,有哪些研究领域需要保持关注?



可提及的领域包括脑科学/神经科学、孕期保健、儿童发育、孕产妇和新生儿保健。创伤知情护理、发育筛查等。

Q6

您如何了解社区现况和资源?



如有需要,可补充工作人员的回答。/如果没有提到,请补充说明这是一个我们可以向家庭及其经历学习的领域。后续问题可以是询问是否有人想分享关于社区最近事件或资源的信息。





7. 能力领域:持续发展与实践

Q7

您使用哪些可靠的信息和研究来源?



请注明各种来源,包括网站、期刊、培训、会议、通讯等,包括您最常用到的来源。

Q8

作为一个团队,我们有什么办法可以加强获取可靠的研究和信息来源,并发展我们的家访知识、技能和能力?



结束讨论时,谈谈您自己对这一能力领域重要性的看法,以及您作为督导员,支持他们成长和发展为一名高效的家访员的工作发表自己的看法。根据他们的反馈,说出您承诺采取的行动步骤。同时,记下任何即将到来的培训或其他与该能力领域相关的学习机会。





团队讨论指南
注释与反思

日期: _____



7. 能力领域:持续发展与实践





8. 能力领域:社区资源和支持



大声朗读能力领域的**描述**部分。

描述:家访员了解社区资源网络和可供家庭选择的转介方案。家访员与家长和照顾者合作,帮助他们识别、使用并管理各种系统,同时为他们自己及子女争取权益。



“让我们来探讨一下您这一能力领域的想法和观点。”

Q1

您是否同意:这是在与家庭合作中需要发展的一个重要能力领域?



用一些时间探讨原因,或请员工举例说明,以支持他们的回答。

Q2

您通常向我们社区的哪些服务进行转介?



通过员工对问题的回答,以团队为单位制定一份长清单。通过探索一系列转介服务,如住房、食品、尿布、母乳、法律事务、心理健康、医疗、早期干预、紧急情况等,深入讨论。

Q3

有哪些原因令家长或照顾者不跟进转介?



根据他们与家庭的经历,探讨一系列原因,例如恐惧、过往的经历、服务语言不通、改变的准备程度或行动能力、交通、成本等。



8. 能力领域:社区资源和支持

Q4

有哪些方式让您与家长/照顾者合作支持跟进转介?



确保提及一些例子,包括他们在参与服务后与家长或照顾者联系的方式、确保家长/照顾者了解其权利和选择、与转介机构的联系人建立关系、询问他们与转介机构的经验等。

Q5

作为一个团队,我们有哪些方法可以加强与转介机构的关系和彼此的关系,以满足我们所服务的家庭的需求?



结束讨论时,请谈谈您自己对这一能力领域重要性的看法,以及您作为督导员在支持他们为家庭提供这方面服务时所开展的工作的看法。根据他们的反馈,说出您承诺采取的行动步骤。同时,记下任何即将到来的培训或其他与该能力领域相关的学习机会。



团队讨论指南

注释与反思

日期: _____



8. 能力领域:社区资源和支持