

الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية  
بولاية WASHINGTON

## دليل مناقشة الفريق

يتمثل الغرض من هذه الوثيقة في تحديد الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية  
بولاية Washington (Washington State Home Visiting Core  
Competencies) للزائرين المنزليين.

# الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية WASHINGTON

## دليل مناقشة الفريق

### جدول المحتويات

3	.....	مقدمة
4	.....	الأهداف والغايات
5	.....	النهج المُقترح
<b>مجالات كفاءة الزائر المنزلي</b>		
7	.....	1: التنوع والمساواة والشمول والانتماء: العلاقات الفعالة مع الأسر
10	.....	2: الزيارة المنزلية الفعالة
13	.....	3: التواصل بين الوالدين والطفل
16	.....	4: مجال الكفاءة: تنمية الأطفال الرضع وفي الطفولة المبكرة
19	.....	5: مجال الكفاءة: القوى المُحرّكة للعلاقات الأسرية
23	.....	6: مجال الكفاءة: صحة الأسرة وعافيتها
26	.....	7: مجال الكفاءة: التطوير المتواصل والممارسة
30	.....	8: مجال الكفاءة: موارد المجتمع والدعم

يُرجى مساعدتنا في الارتقاء بهذه الوثيقة من خلال مشاركة تعليقاتك واقتراحاتك من أجل تحسينها. ستكون جميع التعليقات مجهولة الهوية، إلا إذا اخترت مشاركة عنوان بريدك الإلكتروني للمتابعة.



## الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية WASHINGTON

### دليل مناقشة الفريق مقدمة



نعرض فيما يلي دليل المناقشة لكي يُستخدم في تحدد الكفاءات الأساسية للزيارة المنزلية في ولاية Washington للزائرين المنزليين. كما يُمكن استخدامه في مجموعة متنوعة من التجمعات مثل اجتماع الموظفين العادي أو التدريب في أثناء الخدمة. يتسم هيكل المناقشة بالمرونة، حيث يُمكنك تحديد الأسئلة التي تودّ طرحها وعدد مجالات الكفاءات التي ترغب في أن تناقشها المجموعة في وقتٍ واحد. ومن المُقترح تخصيص مدة زمنية تتراوح بين 15 إلى 20 دقيقة لكل مجال من مجالات الكفاءة لإجراء مناقشة هادفة. وبناء على هذا الاقتراح، ففكر في التركيز على مجال واحد أو اثنين فقط في سياق اجتماع روتيني. قد تكون مناقشة مجال أو مجالين من مجالات الكفاءة عنصراً منتظماً في جدول أعمال الاجتماع على مدار أسابيع أو أشهر. كما توجد فكرة أخرى تتمثل في تغطية أكثر من وصفين للمجالات في سياق أحداث التدريب في أثناء الخدمة الأطول. بالنظر إلى معرفتك بالبرنامج والمجتمع ودورك بصفتك مشرف على الزائرين المنزليين، فأنت في أفضل وضع لتحديد الطريقة الأكثر فعالية لتنظيم وتسهيل استكشاف الكفاءات الأساسية مع الموظفين.



لمعرفة المزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقع Start Early على [StartEarly.org/CoreCompetencies](http://StartEarly.org/CoreCompetencies) أو مراسلة فريقنا عبر البريد الإلكتروني مباشرةً على [HVStartEarlyWA@StartEarly.org](mailto:HVStartEarlyWA@StartEarly.org)

## الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية WASHINGTON

دليل مناقشة الفريق  
الأهداف والغايات



### الهدف الرئيسي:

يُعد الهدف الأساسي للمناقشة المُيسرة هو تعزيز الاستكشاف المشترك وفهم العلاقة بين الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية Washington ونوع الزيارة المنزلية التي يقدمها برنامجك والمسؤوليات الوظيفية الفعلية للزائرين المنزليين.

### الغايات الرئيسية:

- تعزيز التعاون بين أعضاء الفريق، والتفاهم، والملكية الجماعية للخدمات ذات الجودة العالية التي تُركز على مبادئ الكفاءات الأساسية.
- تحديد مدى تطبيق كل مجال على عمك مع الأسر، مع مراعاة الميزات الأساسية لخدمات الزيارة المنزلية التي يقدمها برنامجك.
- تطوير المعرفة العملية الخاصة بطبيعة الكفاءات الأساسية ومحتواها.
- دعم استعداد الزائر المنزلي لاستكمال خطة التقييم الذاتي والتطوير الخاصة به والتي تم وضعها للإخطار بخطط الفرد للتطوير المهني المستمر والنجاح مع الأشخاص القائمين على الولادة والآباء ومقدمي الرعاية والأطفال.

## الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية WASHINGTON

### دليل مناقشة الفريق النهج المُقترح



#### قبل أن تبدأ:

حدد الوضع الذي تريد استخدامه للمناقشة. (التدريب؟ اجتماع الموظفين؟ غير ذلك؟)

قرر أي من مجالات الكفاءة الثمانية تخطط لاستكشافه.

حدد الأسئلة التي تود طرحها لتسهيل المناقشة من الأسئلة المقدمة، أو ضع الأسئلة الخاصة بك. لدعم تحديد الأسئلة التي ينبغي طرحها، قد ترغب في مراجعة قائمة "اعرف" و"افعل" للكفاءات المحددة المرتبطة بالمجال الذي سيتم مناقشته. يُمكنك الاطلاع عليها فيما يخص كل مجال من هنا: <https://www.startearly.org/where-we-work/washington/home-visiting-core-competencies>

أخبر الحاضرين قبل أسبوع واحد على الأقل من الموعد المقرر للمناقشة المقررة بالغرض ومجال الكفاءة الذي سيتم مناقشته والأسئلة، من 2- إلى 4، التي سيتم طرحها لكل مجال كفاءة سيتم مناقشته.

توجد العديد من الطرق الفعالة لاستكشاف الفريق الخاص بمجالات كفاءة الزائرين المنزليين!

يتألف كل وصف من أوصاف المجالات الثمانية من بضع جمل تصف التركيز على جانب رئيسي من جوانب الزيارة المنزلية. في حين أن المناقشة لا تُركز على الكفاءات المحددة التي تتبع الأوصاف، إلا أنه من المرجح أن يتم تحديد بعض الكفاءات المُدرجة في عمودي "اعرف" و"افعل" في المناقشة مع مراعاة الأسئلة التي تطرحها أنت.

تتوفر قائمة من أسئلة المناقشة التي يُمكنك الاختيار من بينها بما يتوافق مع القيود الزمنية لديك. يُوصى بشدة بوضع نهج وأسئلة خاصة بك لتحقيق هدف المناقشة ذاته أو هدف مماثل.

## الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية WASHINGTON

دليل مناقشة الفريق  
النهج المُقترح



يُعد النهج المُقترح هو قراءة وصف مجال الكفاءة كاملاً ثم طرح سؤالين إلى 4 أسئلة ذات صلة. خصص وقتاً زمنياً لمناقشة الإجابات على كل سؤال (حوالي 15 إلى 20 دقيقة لكل مجال). باعتبارك مُنسق المناقشة، سترى ملاحظات لدعمك طوال المناقشة.

يُشير رمز التعليق إلى شيء يُمكنك قوله أو التعبير عنه بلغتك الخاصة.



رمز السؤال عبارة عن موضوع يُمكنك طرحه على المجموعة. (مُرقم بالتسلسل مثل س1، وس2، وما إلى ذلك)

س1

يُوفر رمز النصيحة طريقة لتسهيل وإثراء المناقشة. تُوضح لك النصيحة أيضاً نقاطاً قد ترغب في إضافتها إلى الإجابات التي قدمها الموظفون على الأسئلة. توجد فوائد لوضع نهج روتيني لتسهيل مناقشة كل مجال على النحو المُبين أدناه. ورغم ذلك، لا تتردد في إجراء التغييرات اللازمة لإبقاء الموظفين مُشاركين ومُتفاعلين بالطرق التي تراها مناسبة.





## 1. مجال الكفاءة: التنوع والمساواة والشمول والانتماء: العلاقات الفعّالة مع الأسر

**التعريف:** يُعد فهم الزائر المنزلي لثقافة الأسرة واحترامها أمرًا أساسيًا لعلاقة الزيارة المنزلية الفعّالة. يتطلب احترام ثقافة الأسرة الثقة في قيمة التنوع والمساواة والشمول والانتماء عند مشاركة الأسر ومقدمي الرعاية. يتحلى الزائرون المنزليون بالتواضع ويوفرون ويدعمون بيئة التعلم المستمر فيما يتعلق بالثقافة والعرق.

اقرأ مجال الكفاءة  
التعريف بصوتٍ عالٍ.



"دعونا نستكشف أفكارك  
وأرائك عن مجال الكفاءة هذا."



هل توافق على أن هذا مجال مهم من مجالات الكفاءة التي ينبغي تطويرها في عملك مع الأسرة، أم لا توفق؟

خذ وقتًا لمعرفة الأسباب أو اطلب الأمثلة التي يمكن للموظفين طرحها لدعم اجاباتهم.



س1

ما هي بعض الطرق التي يمكنك استخدامها في التعرف على ثقافة الأسرة؟

ابحث عن الأمور التي يفعلونها ويقولونها مع الأسر للتعرف على ثقافتهم.



س2





## 1. مجال الكفاءة: التنوع والمساواة والشمول والالتقاء: العلاقات الفعالة مع الأسر

هل توجد طرق يمكننا استخدامها كفريق برنامج في تعزيز تجربة الأسر حتى تشعر بأن ثقافتها مفهومة ومحترمة؟

3س

اجمع أفكارهم. استكمل ذلك بأمتلئة مثل التعرف معاً على المزيد من ثقافة الأسر في مجتمعنا، وترجمة مواد البرنامج إلى لغة الأسر، والدعوة إلى توفير المزيد من الموارد الثقافية المحددة، وما إلى ذلك.



اختتم المناقشة بأفكارك الخاصة عن أهمية مجال الكفاءة هذا في الممارسة العملية مع الأسر التي تمت زيارتها في البرنامج وعملك بصفتك مشرفاً لدعم تطوير هذا الجانب من دورهم بصفتهم زائرين منزليين. وضح خطوات العمل التي تلتزم باتخاذها في ضوء تعليقاتهم. احرص أيضاً على تدوين أي تدريب قادم أو فرص تعليمية أخرى متاحة لهم والتي تتعلق بمجال الكفاءة هذا.



## الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية WASHINGTON

دليل مناقشة الفريق  
الملاحظات والتفكير التأملي



التاريخ: \_\_\_\_\_

1. مجال الكفاءة: التنوع والمساواة والشمول والانتماء: العلاقات الفعّالة مع الأسر



---

---

---

---

---

---





## 2. مجال الكفاءة: الزيارة المنزلية الفعّالة

**التعريف:** يتشارك الزائرون المنزليون مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية في الزيارات لتحديد احتياجات الأسرة وأهدافها، مع مراعاة السياق الثقافي والمجتمعي وظروفهم الحالية والبيئة التي يعيشون فيها. تُقدم الزيارات وفقاً لتصميم الزيارة المنزلية وممارسات تنظيم البرنامج.

اقرأ مجال الكفاءة  
التعريف بصوتٍ عالٍ.



"دعونا نستكشف أفكارك  
وأرائك عن مجال الكفاءة هذا."



ما مدى أهمية التعرّف على ثقافة الوالدين أو مقدمي الرعاية ومجتمعهم وبيئة منزلهم والوضع الحالي قبل وضع الأهداف التي تُلبي احتياجاتهم واهتماماتهم؟

س1

خصص وقتاً لإجراء مناقشة مفتوحة والسماح بعرض مجموعة كبيرة من وجهات النظر.



ما العوامل المُحددة التي تؤثر على قدرة أحد الوالدين أو مقدم الرعاية على إحراز تقدم نحو تحقيق أهدافه، وما هي العوامل المُحددة لدعمك والتي قد تُحدث اختلافاً؟

س2

أكمل الإجابات إذا رغبت في ذلك باستخدام أمثلة مثل تاريخ الصدمات، والاكنتاب، والمرض، والثقافة، والقيم، وما إلى ذلك.



ما هي الميزات والمتطلبات التي تُحدد نوع الزيارة المنزلية التي يقدمها برنامجنا؟

س3

استمع إلى الإجابات مثل، "نستخدم نموذج الآباء بصفتنا معلمين"؛ "إنها تطوعية ومجانية للأسر"؛ "نقوم بزيارات أسبوعياً"، وما إلى ذلك.





## 2. مجال الكفاءة: الزيارة المنزلية الفعّالة

توجد عدة طرق يُمكن للوالد أو مقدم الرعاية استخدامها في تجربة العلاقة التي تربطه بك. ما الفرق الذي تعتقد أنه يحدث عندما يعاملك أحد الوالدين أو مقدم الرعاية بصفته شريكًا؟

س4

ما مميزات علاقتك بوالدك أو مقدم الرعاية التي تدعم التقدم نحو تحقيق أهدافه على نحو أفضل؟

س5

هل توجد طرق يمكن للبرنامج استخدامها في تعزيز تجربة الأسر بصفتنا شركاء في الخدمات التي نقدمها؟

س6

اجمع أفكارهم. استكمل ذلك بالأمثلة التي قد تضعها وتتابعها مثل الاستطلاعات، وجلسات الاستماع والتعلم، واللجنة الاستشارية، ورسائل البريد الإلكتروني للاقتراحات والمُدخلات، وما إلى ذلك.



اختتم المناقشة بأفكارك الخاصة عن أهمية مجال الكفاءة هذا في الممارسة العملية مع الأسر التي تمت زيارتها في البرنامج وملك بصفتك مشرفاً لدعم تطوير هذا الجانب من دورهم بصفتهم زائرين منزليين. وضح خطوات العمل التي تلتزم باتخاذها في ضوء تعليقاتهم. احرص أيضًا على تدوين أيّ تدريب قادم أو فرص تعليمية أخرى مُتاحة لهم والتي تتعلق بمجال الكفاءة هذا.



خذ وقتًا لمعرفة الأسباب أو اطلب الأمثلة التي يمكن للموظفين طرحها لدعم اجاباتهم. تابع واستكشف طرق أخرى قد يُختبرك بها أحد الوالدين أو مقدم الرعاية. على سبيل المثال خبير، أم معلم، أم غير ذلك؟



## الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية WASHINGTON

دليل مناقشة الفريق  
الملاحظات والتفكير التأملي



التاريخ: \_\_\_\_\_

2. مجال الكفاءة: الزيارة المنزلية الفعالة



---

---

---

---

---

---



### 3. مجال الكفاءة: التواصل بين الوالدين والطفل



**التعريف:** يتعرف الزائرون المنزليون على تأثير العلاقة بين الوالدين والطفل على النمو البدني الصحي والتطور الاجتماعي والعاطفي. يدرك الزائرون المنزليون أن الآباء ومقدمي الرعاية هم خبراء في حياتهم الخاصة، وبالتالي، يدعمون العلاقة بين الوالدين والطفل في سياق ثقافة الأسرة ودينها ومجتمعها.

اقرأ مجال الكفاءة  
التعريف بصوت عالٍ.



"دعونا نستكشف أفكارك  
وآرائك عن مجال الكفاءة هذا."



هل توافق على أن هذا مجال مهم من مجالات الكفاءة التي ينبغي تطويرها في عمك بصفتك زائر منزلي مع الأسرة، أم لا توفق؟

خذ وقتًا لمعرفة الأسباب أو اطلب الأمثلة التي يمكن للموظفين طرحها لدعم اجاباتهم.



س1

ما هي الطرق التي تعتقد أن النمو البدني للطفل وتطوره الاجتماعي والعاطفي يتأثر من خلالها بالعلاقة التي يعيشها مع والديه أو مقدم الرعاية؟

استمع إلى تلك الإجابات مثل، "قد يستجيب الوالد أو مقدم الرعاية الذي يتمتع بعلاقة قوية بسرعة لإشارات الطفل مثل البكاء عندما يكون جائعًا أو مُرهقًا." أو "قد يكون الطفل أكثر عرضة للإساءة إذا شعر الوالد أن الطفل لا يحبه أو لا يفهم السلوك المناسب لعمره."



س2

ما الأمثلة التي رأيتها عن الطرق التي تُؤثر بها ثقافة الأسرة ودينها ومجتمعها على العلاقة بين الوالدين والطفل؟

استمع إلى الأمثلة المقدمة أو استكملها، مثل مدى تأثير الثقافة والدين على المعتقدات الخاصة بدور الوالد أو مقدم الرعاية، والبالغين الآخرين (مثل العمات، والجدّة، والجيران، وما إلى ذلك)؛ وما يعتبر "سلوكًا سيئًا" والانضباط المناسب، وما إلى ذلك.



س3

### 3. مجال الكفاءة: التواصل بين الوالدين والطفل



ما الطرق التي يمكنك اتباعها في اكتشاف قيم ومعتقدات أحد الوالدين أو مقدم الرعاية عن نوع العلاقة التي يريدون أن تكون بينهم وبين الطفل؟

س4

اطلب منهم ضرب أمثلة على الأسئلة أو الأمور التي يستمعون إليها (مع مرور الوقت) لتعميق فهمهم للعلاقة والتفاعلات التي لديهم مع الطفل والتي تتأثر بثقافتهم ودينهم ومجتمعهم. تابع معهم من خلال السؤال عما إذا كان أحد الأشخاص يرغب في مشاركة مثال مر به مع أسرته.

ما الطرق التي تدعم بها تطوير علاقة إيجابية بين الوالد أو مقدم الرعاية والطفل؟

س5

الاستماع أو استكمال الاستجابات مثل استخدام الملاحظة وردود الفعل في التفاهم الإيجابية بين الطفل والوالد أو مقدم الرعاية، وحث الوالد على مراعاة وجهة نظر الطفل، وتشجيع فضول الوالد أو مقدم الرعاية حول الخطوات التنموية التالية، وما إلى ذلك.

ما هي الأشياء التي تقولها أو تفعلها لإظهار الاحترام للوالد أو مقدم الرعاية بصفته خبيراً في حياته الخاصة والعلاقة التي تربطه بالطفل؟

س6

استمع أو استكمل الإجابات مثل إظهار الاهتمام بسماع أخبار طفولة الوالد أو مقدم الرعاية، واحترام ودعم القرارات التي يتخذها الوالد حتى لو لم تكن تلك التي كنت سأخذها لطفلي، وما إلى ذلك.

هل توجد طرق مثل أحد البرامج يمكننا استخدامها في تعزيز أو إظهار الاحترام تجاه دور الوالد أو مقدم الرعاية في اتخاذ القرارات بالإنابة عن الطفل؟

س7

اختم المناقشة بأفكارك الخاصة عن أهمية مجال الكفاءة هذا في الممارسة العملية مع الأسر التي تمت زيارتها في البرنامج وعملك بصفتك مشرفاً لدعم تطوير هذا الجانب من دورهم بصفته زائرين منزليين. وضح خطوات العمل التي تلتزم باتخاذها في ضوء تعليقاتهم. احرص أيضاً على تدوين أي تدريب قادم أو فرص تعليمية أخرى متاحة لهم والتي تتعلق بمجال الكفاءة هذا.

## الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية WASHINGTON

دليل مناقشة الفريق  
الملاحظات والتفكير التأملي



التاريخ: \_\_\_\_\_

3. مجال الكفاءة: التواصل بين الوالدين والطفل



---

---

---

---

---

---



#### 4. مجال الكفاءة: تنمية الأطفال الرضع وفي الطفولة المبكرة



**التعريف:** يدرك الزائرون المنزليون تطور الطفل في سياق قيم وثقافة ومعتقدات أسرهم. يتعاون الزائرون المنزليون مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية لدعم، وتسهيل فهم النمو والتطور الجسدي والمعرفي والاجتماعي والعاطفي الصحي لأطفالهم.

اقرأ مجال الكفاءة  
التعريف بصوت عالٍ.



"دعونا نستكشف أفكارك  
وآرائك عن مجال الكفاءة هذا."



هل توافق على أن هذا مجال مهم من مجالات الكفاءة التي ينبغي تطويرها في عملك بصفتك زائر منزلي مع الأسرة، أم لا توافق؟

خذ وقتًا لمعرفة الأسباب أو اطلب الأمثلة التي يمكن للموظفين طرحها لدعم اجاباتهم. 

س1

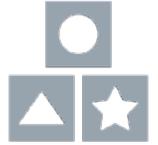
ما الذي تحتاج إلى تعلمه عن قيم الأسرة وثقافتها ومعتقداتها المتعلقة بنمو الطفل؟

استمع إلى الإجابات المتعلقة بالتغذية، والنوم، ومتى يتعلمون التحدث والمشي، وما إلى ذلك. وسّع نطاق المحادثة باستخدام الأمثلة إذا كنت تعتقد أن ذلك ضروريًا. 

س2

ما لأمر التي نحتاج إلى معرفتها بصفتك من الزائرين المنزليين لدعم الآباء ومقدمي الرعاية فيما يتعلق بتطور طفلهم؟

س3



#### 4. مجال الكفاءة: تنمية الأطفال الرضع وفي الطفولة المبكرة

ما الطرق المُحددة التي يُمكنك استخدامها لكي تصبح شريكًا للوالد أو مقدم الرعاية في دعم تنمية طفله؟

س4

أضف إلى المحادثة أمثلة، عند الحاجة، مثل بناء الثقة ومشاركة المعلومات التي يطلبونها، واسأل الوالد أو مقدم الرعاية إذا كان لديهم مخاوف، وما إلى ذلك. 

ما هي أفكارك وآرائك حول الفحص التنموي كجزء من عملك بصفتك زائر منزلي؟

س5

استكشف إجابات هذا السؤال من خلال الاستماع إلى آرائهم والحث على تقديم مجموعة كاملة من الأفكار. اترح أسئلة متابعة تتعلق بالمخاوف المتعلقة بالنتائج، ومصادر الإحالة، وما يخبونه أو لا يخبونه في الأدوات أو العملية، وما إلى ذلك. 

ما هي علاقة تجربة الصدمة بتنمية الأطفال الرضع والطفولة المبكرة؟

س6

شجّع المناقشة الخاصة بتأثير أنواع الصدمات المتعددة التي يتعرض لها الوالد أو مقدم الرعاية، أو الطفل، أو في المجتمع، أو المواقف المدرسية، وما إلى ذلك، والمشكلات ذات الصلة بالمتابعة على الإحالات. 

هل توجد طرق يمكننا استخدامها كفريق واحد في تعزيز معرفتنا ومهاراتنا الخاصة بالزيارات المنزلية المتعلقة بمجال الكفاءة هذا؟

س7

اختتم المناقشة بأفكارك الخاصة عن أهمية مجال الكفاءة هذا وعملك بصفتك مشرفاً لدعم عملهم مع الأسر بصفة الزائرين المنزليين. وضح خطوات العمل التي تلتزم باتخاذها في ضوء تعليقاتهم. احرص أيضاً على تدوين أيّ تدريب قادم أو فرص تعليمية أخرى مُتاحة لهم والتي تتعلق بمجال الكفاءة هذا. 

## الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية WASHINGTON

دليل مناقشة الفريق  
الملاحظات والتفكير التأملي



التاريخ: \_\_\_\_\_

4. مجال الكفاءة: تنمية الأطفال الرضع وفي الطفولة المبكرة



---

---

---

---

---

---





## 5. مجال الكفاءة: القوى المُحرّكة للعلاقات الأسرية

**التعريف:** يعتمد الزائرون المنزليون على نقاط القوة، ويكونون على دراية بالصدّات في تواصلهم. كما أنهم يعلمون مدى تأثير الهوية الجنسية والثقافة والدين على المجتمع وفي أنظمة الأسرة وتكوينها. يتعاون الزائرون المنزليون مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية من أجل التعرف على عوامل الحماية ومرونة الأسرة وتطويرها وتعزيزها. كما يتعاون الزائرون المنزليون مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية من أجل معالجة المخاطر والضغوطات التي تؤثر على رفاهية الأسرة.

اقرأ مجال الكفاءة  
التعريف بصوتٍ عالٍ.



"دعونا نستكشف أفكارك  
وآرائك عن مجال الكفاءة هذا."



ماذا يعني لك وجود تعاملات "مبنية على القوة ومدروسة من خلال الصدّات" مع الأسرة في دورك كزائر منزلي؟

امنح الجميع وقتاً للرد بإجابة أو طرح مثال. وإذا رغبت بذلك، استكشف أنواع التعاملات التي قد يطرحها الآخرون وليست "مبنية على القوة" أو "مدروسة من خلال الصدّات" (مثل التدريس وحل المشكلات، ووضع الافتراضات وما إلى ذلك).

س1

ما هي بعض الطرق التي يمكنك استخدامها في تجربة الصدّات؟

تأكد من عرض مجموعة كاملة من الأمثلة. أكمل من خلال الإشارة إلى الأجزاء المفقودة التي تمت الإشارة إليها في التعريف. الأمثلة: العنصرية، والعنف المجتمعي، والتجارب الشخصية للعنف والإهمال وما إلى ذلك.

س2

ما الطرق التي يُمكنك استخدامها في التعرف على طبيعة العلاقات بين أولئك الذين يعتبرهم أحد الوالدين أو مقدم الرعاية "أسرته"؟

استمع إلى الإجابات مثل، طرح أسئلة حول من يعتبرونهم أعضاءً مقربين وأفراد أسرة ممتدين لهم، ومراقبة آليات الأسرة، والاستماع إلى ما يُقال عن أفراد الأسرة، وما إلى ذلك. لاحظ أن العلاقات بين أفراد الأسرة تتغير، ومن ثم فهذا ليس شيئاً يحتاج إلى تقييمه مرة واحدة فحسب.

س3



## 5. مجال الكفاءة: القوى المُحرّكة للعلاقات الأسرية

كيف شعرت أن سجل الصدمة لدى أحد الوالدين أو مقدم الرعاية يُؤثر على عملك معهم بصفتك زائر منزلي؟

س4

اطلب ذكر أمثلة مُحددة. اكتشف كيف يمكن لسجل الصدمة أن يؤثر على: تنمية الثقة مع الزائر المنزلي، وقدرته على الاحتفاظ بالمعلومات أو تعلمها، ومدى نجاح الوالد أو مقدم الرعاية في المشاركة والالتزام بجدول الزيارة، وما إلى ذلك.

كيف تُؤثر قيمك المُرتبطة بالهوية الجنسية والثقافة والدين على زيارتك المنزلية للأسر التي قد تختلف قيمها في تلك المجالات؟

س5

تابع ذلك بالسؤال عن الطرق التي يتبعونها للبقاء "معتمدين على القوة" في تلك المواقف. اقترح استراتيجيات مثل أن تكون صادقاً مع نفسك حول ذلك الأمر، أو ناقش الفرق مع المشرف أو الزميل، وما إلى ذلك.

كيف تؤثر العلاقات والآليات بين أفراد الأسرة على عملك بصفتك زائر منزلي؟

س6

الاستماع إلى الإجابات أو استكمالها من خلال توضيح أن الزيارات قد لا تحدث إذا كان أفراد الأسرة مختلفون مع بعضهم أو لا يريدون شخصاً في منزلهم؛ وقد يكون أحد الوالدين أو مقدم الرعاية الغائب هو محور الزيارات؛ وأن من يتخذ القرارات بشأن رعاية الطفل وتأديبه يؤثر على دعمي للوالد أو مقدم الرعاية الذي أجري معه اتصال أكبر؛ وما إلى ذلك.

هل توافق على أن هذا مجال مهم من مجالات الكفاءة التي ينبغي تطويرها في عملك مع الأسرة، أم لا توفق؟

س7

خذ وقتاً لمعرفة الأسباب أو اطلب الأمثلة التي يمكن للموظفين طرحها لدعم اجاباتهم.



## 5. مجال الكفاءة: القوى المُحرّكة للعلاقات الأسرية

ما الطرق التي توصلت إليها للتعاون مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية من أجل التعرف على عوامل الحماية ومرونة الأسرة وتطويرها وتعزيزها؟

س8

هل توجد طرق يمكننا استخدامها كفريق واحد في تعزيز معرفتنا ومهاراتنا الخاصة بالزيارات المنزلية المتعلقة بمجال الكفاءة هذا أو دعم بعضهم؟

س9

اختتم المناقشة بأفكارك الخاصة عن أهمية مجال الكفاءة هذا وعملك بصفتك مشرفاً لدعم عملهم مع الأسر بصفة الزائرين المنزليين. وضح خطوات العمل التي تلتزم باتخاذها في ضوء تعليقاتهم. احرص أيضاً على تدوين أيّ تدريب قادم أو فرص تعليمية أخرى مُتاحة لهم والتي تتعلق بمجال الكفاءة هذا.



## الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية WASHINGTON

دليل مناقشة الفريق  
الملاحظات والتفكير التأملي



التاريخ: \_\_\_\_\_

5. مجال الكفاءة: القوى المُحرّكة للعلاقات الأسرية



---

---

---

---

---

---

---



## 6. مجال الكفاءة: صحة الأسرة وعافيتها

**التعريف:** يتعاون الزائرون المنزليون مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية لتحديد الممارسات الآمنة والصحية التي تعزز الصحة والعافية وفقاً لثقافة الأسرة ومعتقداتها ومواردها.

اقرأ مجال الكفاءة  
التعريف بصوتٍ عالٍ.



"دعونا نستكشف أفكارك  
وأرائك عن مجال الكفاءة هذا."



ما هو دورك بصفتك زائر منزلي فيما يتعلق بمجال الكفاءة هذا في عملك مع الأسرة؟

حث جميع أعضاء الفريق على الإجابة بمثال.

س1



ما الجانب المهم في تحديد "الممارسات الآمنة والصحية" بالتعاون مع الآباء ومقدمي الرعاية؟

الحث على استكشاف المخاطر في العلاقة إذا قمت، بصفتك زائر منزلي، بتعريف "الممارسات الآمنة والصحية" للوالدين أو مقدمي الرعاية.

س2



ما هي جوانب صحة الأسرة وعافيتها؟

تأكد من تحديد قائمة شاملة للمجالات ذات الصلة بالصحة والعافية. على سبيل المثال، الصحة الجسدية والعاطفية والروحية والاجتماعية والنفسية وما إلى ذلك.

س3





## 6. مجال الكفاءة: صحة الأسرة وعافيتها

ما الفرق الذي تُحدثه ثقافة الأسرة ومعتقداتها ومواردها فيما يعدونه ممارسات آمنة وصحية تعزز الصحة والعافية لأنفسهم؟

س4

ما الفرق الذي تُحدثه ثقافة الأسرة ومعتقداتها ومواردها فيما يعدونه ممارسات آمنة وصحية تعزز الصحة والعافية للطفل؟

س5

ما هي أمثلة المواقف التي تجعلك تشعر بالقلق عن صحة وسلامة أحد أفراد الأسرة والتي قد تستلزم منك التصرف دون إذنه؟

س6

دَوِّن المواقف التي تناولتها سياسات وإجراءات الوكالة الخاصة بك والمواقف التي تتطلب اتخاذ إجراء بصفتك مراسل مفوض إذا أخفق الموظفون في ملاحظة مواقف محددة في إجاباتهم. تابع من خلال السؤال عن وجود مثال حيث تمكنوا من الحصول على إذن أو دعم أحد الوالدين أو مقدم الرعاية لاتخاذ الإجراء اللازم. علق على دورك بصفتك مشرفاً من أجل المشاركة ودعم الزائر المنزلي في تلك المواقف.

ما الظروف المجتمعية التي تؤثر على صحة الأسرة وعافيتها؟

س7

استمع إلى أمثلة أو استكملها مثل: نفسي الأمراض أو العدوى، أو نقص الرعاية الطبية أو المعلومات الصحية بلغة الأسرة، أو عدم القدرة على الحصول على الطعام الطازج، أو نقص وسائل النقل إلى المرافق الطبية أو الاستشارية أو وجودها، أو العنف في المجتمع، وما إلى ذلك.

هل توجد طرق يمكن لبرنامجنا استخدامها في تعزيز عملنا مع الأسر لتحسين دعمنا لصحتهم وعافيتهم؟

س8

اختتم المناقشة بأفكارك الخاصة عن أهمية مجال الكفاءة هذا وعملك بصفتك مشرفاً لدعم عملهم مع الأسر بصفة الزائر المنزليين. وضح خطوات العمل التي تلتزم باتخاذها في ضوء تعليقاتهم. احرص أيضاً على تدوين أي تدريب قادم أو فرص تعليمية أخرى مُتاحة لهم والتي تتعلق بمجال الكفاءة هذا.

## الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية WASHINGTON

دليل مناقشة الفريق  
الملاحظات والتفكير التأملي



التاريخ: \_\_\_\_\_

6. مجال الكفاءة: صحة الأسرة وعافيتها



---

---

---

---

---

---





## 7. مجال الكفاءة: التطوير المتواصل والممارسة

**التعريف:** يتعلم زوار المنزل باستمرار من الأسر والزملاء وغيرهم. كما أنهم يقيمون علاقة عمل فعّالة مع مشرفهم باعتباره شريكاً في التطوير المهني المستمر. من الأهمية بمكان أن يطور الزائرون المنزليون مهاراتهم وقدراتهم وأن يظلوا مطلعين على المعرفة بالأبحاث التي تؤثر على ممارسة الزيارة المنزلية والتغيرات التي تطرأ على ظروف المجتمع والموارد المتاحة. يعد الالتزام بالتعلم المستمر أمراً ضرورياً للزوار المنزليين ليكونوا فعالين في الشراكات مع الأسر.

اقرأ مجال الكفاءة  
التعريف بصوتٍ عالٍ.



"دعونا نستكشف أفكارك  
وآرائك عن مجال الكفاءة هذا."



هل توافق على أن هذا مجال مهم من مجالات الكفاءة التي ينبغي تطويرها في دورك بصفتك زائر منزلي، أم لا توافق؟

خذ وقتاً لمعرفة الأسباب أو اطلب الأمثلة التي يمكن للموظفين طرحها لدعم اجاباتهم.



س1

ما الأمور التي تعلمتها من الأسر والتي كانت مهمة لعملك كزائر منزلي؟

س2

ما الخبرات أو النصائح التي تعلمتها أو شاركتها مع الزائرين المنزليين الآخرين والتي كانت مهمة لفعاليتك بصفتك زائر منزلي؟

حث على طرح العديد من الأمثلة المتنوعة.



س3





## 7. مجال الكفاءة: التطوير المتواصل والممارسة

من هم الأشخاص الذين قدموا مساهمة مهمة في تطويرك المهني وفعاليتك في دورك بصفتك زائر منزلي؟

س4

حدث على طرح العديد من الأمثلة المتنوعة.

وضح الطرق التي تريد أن تشعروا بها بأنك مشرف عليهم وشريك في تطويرهم المهني.

ما هي مجالات البحث التي من المهم أن نتابعها بصفتنا زائرين منزليين؟

س5

تشمل المجالات التي يتعين ذكرها علوم الدماغ والأعصاب، ورعاية الحمل، ونمو الطفل، وصحة الأم، والرعاية المدروسة بالصدمات، وفحص النمو، وما إلى ذلك.

كيف يمكنك البقاء على معرفة بظروف المجتمع وموارده؟

س6

استكمل إجابات الموظفين إذا لزم الأمر. تابع مع توضيح إلى أن هذا المجال يمكننا أن نتعلم من الأسر وتجاربها إذا لم يتم ذكر ذلك. قد يكون سؤال المتابعة هو السؤال عمّا إذا كان لدى أي شخص شيء ليشاركه حول الأحداث الأخيرة في المجتمع أو عن الموارد أم لا.



## 7. مجال الكفاءة: التطوير المتواصل والممارسة

ما المصادر الموثوقة للمعلومات والأبحاث التي تستخدمها؟

س7

قم بإدراج مجموعة من المصادر بما في ذلك المواقع الإلكترونية والمجلات والتدريبات والمؤتمرات والنشرات الإخبارية وما إلى ذلك، وكذلك المصادر التي تستخدمها تكررًا. 

هل توجد طرق يمكننا اتباعها بصفقتنا فريق واحد لتعزيز الوصول إلى مصادر موثوقة للبحث والمعلومات وتطوير معرفتنا ومهاراتنا وقدراتنا في مجال الزيارة المنزلية؟

س8

اختتم المناقشة بأفكارك الخاصة عن أهمية مجال الكفاءة هذا وعملك بصفقتك مشرفاً لدعم نموهم وتطورهم كزائر منزلي فعال. وضح خطوات العمل التي تلتزم باتخاذها في ضوء تعليقاتهم. احرص أيضًا على تدوين أيّ تدريب قادم أو فرص تعليمية أخرى مُتاحة لهم والتي تتعلق بمجال الكفاءة هذا. 



## الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية WASHINGTON

دليل مناقشة الفريق  
الملاحظات والتفكير التأملي



التاريخ: \_\_\_\_\_

7. مجال الكفاءة: التطوير المتواصل والممارسة



---

---

---

---

---

---



## 8. مجال الكفاءة: موارد المجتمع والدعم

**التعريف:** يتمتع الزائرون المنزليون بمعرفة شبكة موارد المجتمع وكذلك خيارات الإحالة المتاحة للأسر. يتعاون الزائرون المنزليون مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية لتحديد الأنظمة والوصول إليها والتنقل بينها وكذلك الدفاع عن أنفسهم وعن أطفالهم.

اقرأ مجال الكفاءة  
التعريف بصوتٍ عالٍ.



"دعونا نستكشف أفكارك  
وأرائك عن مجال الكفاءة هذا."



هل توافق على أن هذا مجال مهم من مجالات الكفاءة التي ينبغي تطويرها في عملك مع الأسرة، أم لا توافق؟

خذ وقتًا لمعرفة الأسباب أو اطلب الأمثلة التي يمكن للموظفين طرحها لدعم اجاباتهم.



س1

ما الإحالات الأكثر شيوعًا التي تقدمها للخدمات في مجتمعنا؟

بناءً على إجابات الموظفين على السؤال، ضع قائمة طويلة بصفحتنا فريق واحد. عمق المناقشة من خلال استكشاف مجموعة من الإحالات مثل السكن، والغذاء، والحفاضات، والحليب الطبيعي، والموضوعات القانونية، والصحة النفسية، والطبية، والتدخل المبكر، والطوارئ، وما إلى ذلك.



س2

ما الأسباب التي تجعل أحد الوالدين أو مقدم الرعاية لا يتابع الإحالة؟

استكشف مجموعة من الأسباب بناءً على تجربتهم مع الأسر مثل الخوف، والخبرة السابقة، والخدمات التي ليست بلغتهم الخاصة، والاستعداد للتغيير أو القدرة على التصرف، والنقل، والتكلفة، وما إلى ذلك.



س3





## 8. مجال الكفاءة: موارد المجتمع والدعم

ما هي بعض الطرق التي تتعاون من خلالها مع الآباء أو مقدمي الرعاية لدعم متابعة الإحالات؟

س4

تأكد من طرح الأمثلة بما في ذلك الأساليب التي يتبعونها للتحقق من مشاركة الوالد أو مقدم الرعاية في الخدمات، والتأكد من أن الوالدين أو مقدمي الرعاية يعرفون حقوقهم وخياراتهم، وتطوير علاقة مع جهة اتصال في وكالات الإحالة، والاستفسار عن تجربتهم مع مؤسسة الإحالة، وما إلى ذلك. 

هل توجد طرق يمكننا بصفتنا فريق واحد اتباعها من أجل تعزيز معرفة بعضنا وعلاقاتنا مع وكالات الإحالة لتلبية احتياجات الأسر في برنامجنا؟

س5

اختم المناقشة بأفكارك الخاصة عن أهمية مجال الكفاءة هذا وعملك بصفتك مشرفاً لدعم هذا الجانب من خدماتهم مع الأسر. وضح خطوات العمل التي تلتزم باتخاذها في ضوء تعليقاتهم. احرص أيضاً على تدوين أيّ تدريب قادم أو فرص تعليمية أخرى مُتاحة لهم والتي تتعلق بمجال الكفاءة هذا. 



## الكفاءات الأساسية في الزيارة المنزلية بولاية WASHINGTON

دليل مناقشة الفريق  
الملاحظات والتفكير التأملي



التاريخ: \_\_\_\_\_

8. مجال الكفاءة: موارد المجتمع والدعم



---

---

---

---

---

---

---